



# Διαμοιρασμός Υποδομών ΤΠΕ ως μοχλός τοπικής και περιφερειακής ανάπτυξης

Το Σεμινάριο της Ερμούπολης για την Κοινωνία της Πληροφορίας 2014

Τίτλος σεμιναρίου: Ο ρόλος της τεχνολογίας και της καινοτόμου επιχειρηματικότητας στη μετά την κρίση εποχή

Ανοικτή Διακυβέρνηση & Ανοικτά Δεδομένα, Παρασκευή 11 Ιουλίου

**Διαμοιρασμός Υποδομών ΤΠΕ ως μοχλός τοπικής και περιφερειακής ανάπτυξης**

**Γιάννης Φραγκιαδάκης  
Πανεπιστήμιο Κρήτης**

# Πάροχος Υπηρεσιών Δημόσιου Τομέα (Public Sector Service Provider)

- **Ιδέα:** Η δημιουργία και λειτουργία ενός Περιφερειακού Παρόχου Υπηρεσιών ΤΠΕ που θα παρέχει καινοτόμες υπηρεσίες ΤΠΕ σε όλους τους φορείς της Περιφέρειας Κρήτης.
- **Σκοπός:** Συμβολή στη διαμόρφωση ενός ολοκληρωμένου και ευνοϊκού τοπικού συστήματος καινοτομίας που θα παρέχει πρόσβαση σε σύγχρονες υποδομές και υπηρεσίες ΤΠΕ και θα ενθαρρύνει την ανάπτυξη νεοφυούς επιχειρηματικότητας έντασης γνώσης, την προσέλκυση επενδύσεων σε συγκεκριμένους κλάδους προστιθέμενης αξίας, και τη διαμόρφωση ενός φιλικού επιχειρηματικού περιβάλλοντος και μηχανισμών ενίσχυσης της διάχυσης γνώσης και της ανοικτής καινοτομίας.
- **Στόχος:** Ανάπτυξη συγκεντρωμένων περιφερειακών υποδομών υπολογιστικού νέφους (regional community cloud) και παροχή υπηρεσιών ΤΠΕ με τη συνεργασία σημαντικών Φορέων της Περιφέρειας (Περιφέρεια , Πανεπιστήμιο, Δήμοι, κλπ). Οι Φορείς αυτοί συνδυάζουν τεχνικές γνώσεις με εμπειρία και εξειδίκευση στην εμπορική ανάπτυξη και διαχείριση υπηρεσιών.

# Πάροχος Υπηρεσιών Δημόσιου Τομέα

Γιατί είναι τώρα η κατάλληλη εποχή;

- Οικονομική κρίση και περιορισμένες δυνατότητες ενίσχυσης υποδομών και ικανοτήτων με ταυτόχρονες ωστόσο αναδυόμενες και εξελισσόμενες ανάγκες.
- Ώριμες συνθήκες για την ανάπτυξη ενός προηγμένου μοντέλου αξιοποίησης υποδομών ως υπηρεσία που διατηρούν συμπληρωματικότητα με εθνικές και περιφερειακές υποδομές ΤΠΕ (π.χ. ΕΔΕΤ, Σύζευξις, ΜΑΝ, ευρυζωνικά δίκτυα, data center), επιστημονικούς φορείς και εξειδικευμένο επιστημονικό ανθρώπινο δυναμικό.
- Ανάγκη για καινοτομική επιχειρηματικότητα/δημιουργία ζώνης καινοτομίας.
- Συσχέτιση με 'έξυπνη εξειδίκευση' (RIS<sup>3</sup> Crete) και ανάπτυξη προηγμένων υπηρεσιών πλέον ανά κλάδο, με στόχο την ανάδειξη ανταγωνιστικών πλεονεκτημάτων σε συγκεκριμένες θεματικές περιοχές προτεραιότητας (αγροδιατροφικός τομέας, τουρισμός, πολιτισμός, περιβάλλον, ποιότητα ζωής).
- Διασφάλιση λειτουργίας σύγχρονων υπηρεσιών ΤΠΕ.
- Αξιοποίηση εμπειρίας υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους στο Πανεπιστήμιο Κρήτης

# Πάροχος Υπηρεσιών Δημόσιου Τομέα

Ποια είναι τα προσδοκώμενα οφέλη;

- Μείωση του κόστους παραγωγής ψηφιακών υπηρεσιών υψηλής προστιθέμενης αξίας
- Βελτίωση της αποτελεσματικότητας εισαγωγής και χρήσης καινοτόμων εφαρμογών ΤΠΕ
- Συγκέντρωση και καλύτερη κατανομή των πόρων για επενδύσεις σε ΤΠΕ
- Διαλειτουργικότητα και ενσωμάτωση διεθνών προδιαγραφών και προτύπων στις παρεχόμενες υπηρεσίες
- Βέλτιστη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού υψηλού επιπέδου που διαθέτει η Κρήτη στον τομέα των επιστημών ΤΠΕ
- Παραγωγική και επιχειρηματική αξιοποίηση των ανοικτών δεδομένων με στόχο την παραγωγή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας και καινοτόμου επιχειρηματικότητας
- Αξιοποίηση, ανάπτυξη και επαναχρησιμοποίηση εφαρμογών ανοικτού κώδικα και ανοικτής αρχιτεκτονικής.

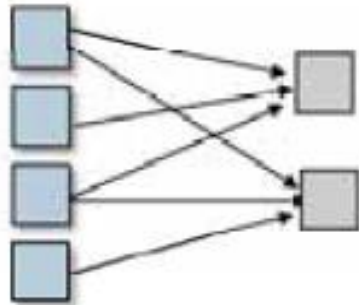
# Πάροχος Υπηρεσιών Δημόσιου Τομέα

## Τι υπηρεσίες;

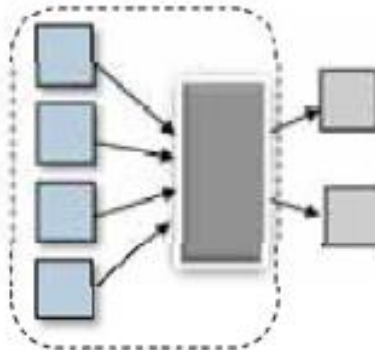
- Υπηρεσίες συμπληρωματικές των εθνικών δράσεων (ΣΥΖΕΥΣΕΙΣ, G-cloud, ΕΔΕΤ, κλπ)
- Παραδείγματα υπηρεσιών
  - Ενίσχυσης της περιφερειακής στρατηγικής προώθησης της καινοτομίας
  - Έμφαση στις τοπικές ανάγκες & εξειδίκευση στους τομείς προτεραιότητας της RIS3 Crete:
    - Αγροδιατροφικός τομέας
    - Τουρισμός
    - Πολιτισμός
    - Περιβάλλον
    - Ποιότητα ζωής
  - Υπηρεσίες από εθνικές τομεακές παρεμβάσεις
  - Άλλες καινοτόμες υπηρεσίες, σε ευρωπαϊκό ή διεθνές επίπεδο
- Παροχή των υπηρεσιών σύμφωνα με το μοντέλο υπολογιστικού νέφους (IaaS, PaaS, SaaS)

# Μοντέλα Παρόχου Υπηρεσιών Δημόσιου Τομέα (Public Service Provision Models)

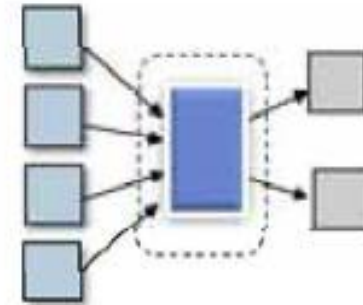
**1** Every agency is on its own.



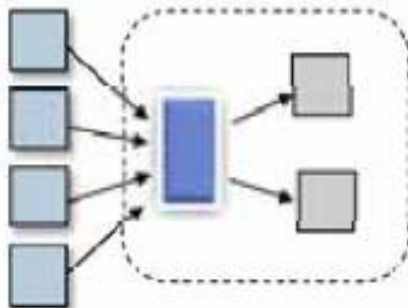
**2** A shared-services provider is created.



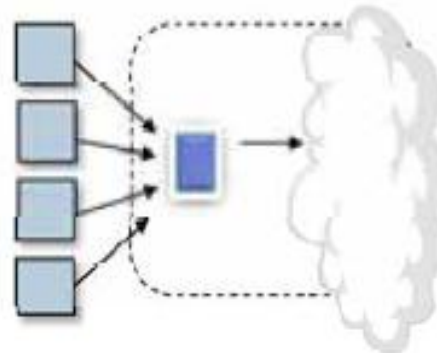
**3** It is turned into a centralized service provider.



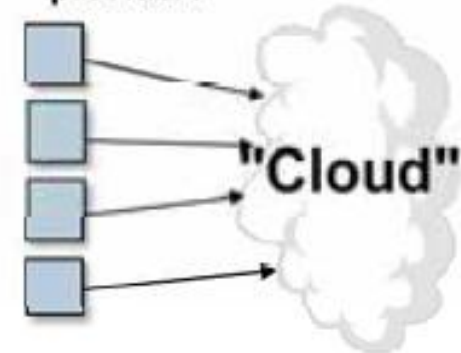
**4** It decides its own sourcing strategy.





**5** External services become commoditized.



**6** What's the purpose of a shared/centralized service provider?



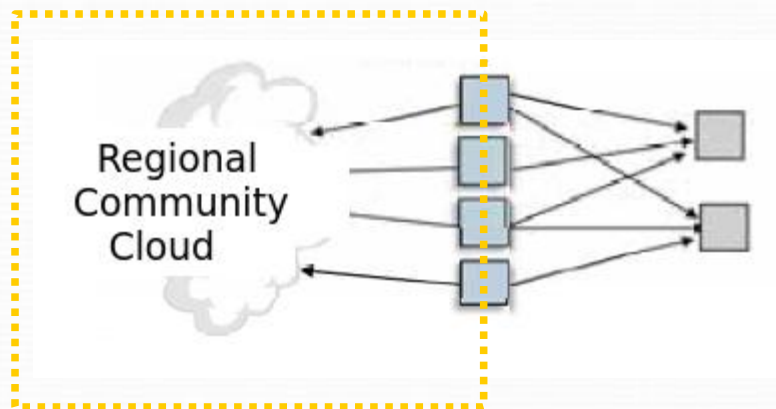
 User agencies

 Shared or centralized service provider

 External service provider

# Μοντέλα Παρόχου Υπηρεσιών Δημόσιου Τομέα (Public Service Provision Models)

Προτεινόμενο υβριδικό μοντέλο Παρόχου Υπηρεσιών Δημόσιου Τομέα



# Πάροχος Υπηρεσιών Δημόσιου Τομέα

- Για την ανάπτυξη ενός κατάλληλου και αποτελεσματικού επιχειρηματικού μοντέλου υποδομών απαιτείται να ληφθεί υπόψιν:
  - Καταγραφή υποδομών, υπηρεσιών και τεχνολογικών δυνατοτήτων ΤΠΕ [ICT infrastructures, services and capacities] (supply analysis)
  - Εκτίμηση κέντρων ζήτησης σε σχέση με υφιστάμενες και νέες υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας (demand and networks analysis)
  - Τεχνολογικές προτεραιότητες και οργανωτικές προϋποθέσεις
  - Σχεδιασμός συστήματος και επιχειρηματικού μοντέλου οργάνωσης, λειτουργίας και ανάπτυξης
  - Τεχνο-οικονομική ανάλυση και βιωσιμότητα (feasibility analysis)
  - Εκτίμηση επιπτώσεων (ex ante impact assessment)
  - Απαιτούμενες ενέργειες και προετοιμασία προδιαγραφών.



## Περιπτώσεις μελέτης

- Piedmonte (Region of Piedmont), έχει συσταθεί και λειτουργεί ήδη από τη δεκαετία του 80' παρόμοια δομή ( CSI-Piemonte - <http://www.csipiemonte.it/web/en/> ) στην οποία περισσότεροι από 100 Φορείς της Περιφέρειας έχουν εμπιστευτεί την ανάπτυξη και τη λειτουργία όλων των υποδομών και εφαρμογών πληροφορικής και επικοινωνιών
- Catalonia
- Austria, BRZ (Governmental IT provider), MA14 ICT
- UK, Public Service Network & G Cloud