

Η εξέλιξη του επιπέδου των Πόρων και Ικανοτήτων ΤΠΕ των ελληνικών Δήμων στην εξαετία 2011-2017

Παναγιώτης Παναγιωτόπουλος, Μεταδιδακτορικός Ερευνητής, ΕΒΕΟ/ΕΜΠ
Γιώργος Σιώκας, Υποψ. Διδάκτωρ, ΕΒΕΟ/ΕΜΠ

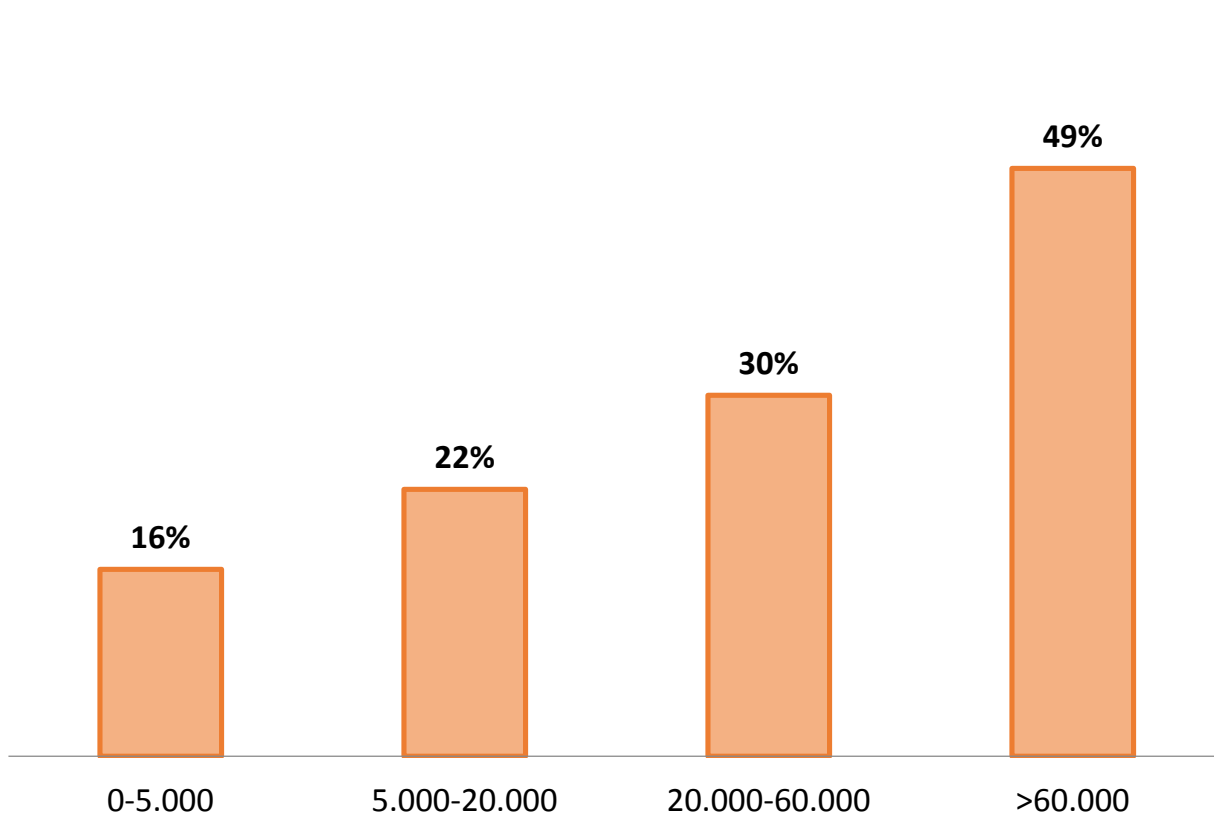
13^ο Σεμινάριο της Ερμούπολης για την Κοινωνία της Πληροφορίας & την
Οικονομία της Γνώσης, 13-15/7/2018

Μεθοδολογία: Αξιοποίηση των δεδομένων δύο ερευνών πεδίου (Surveys) στους Καλλικρατικούς Δήμους της χώρας

- Βασικός Στόχος Ερευνών: Διερεύνηση των κρίσιμων Οργανωσιακών Πόρων και Ικανοτήτων για την αξιοποίηση των ΤΠΕ
- 1^η Έρευνα Πεδίου (έναρξη εφαρμογής Προγράμματος «Καλλικράτης»):
 - Χρόνος Διεξαγωγής: **2011**
 - Αριθμός Δείγματος: **260 Δήμοι (σε σύνολο 325)**
 - Ποσοστό Συμμετοχής: **80%**
- 2^η Έρευνα Πεδίου:
 - Χρόνος Διεξαγωγής: **2017-2018**
 - Αριθμός Δείγματος: **92 Δήμοι (σε σύνολο 325)**
 - Ποσοστό Συμμετοχής: **28%**
 - Αριθμός Δήμων που συμμετείχε και στην Έρευνα του 2011: **86**
- Στατιστική Ανάλυση Δεδομένων: Χρήση των μεθόδων Factor Analysis, Paired samples t-Test και Independent t-Test μέσω του στατιστικού προγράμματος SPSS

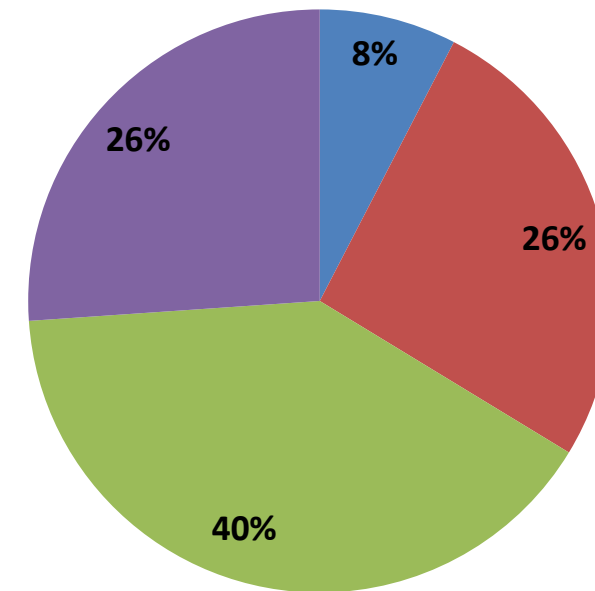
Χαρακτηριστικά Δείγματος Δήμων της 2^{ης} Έρευνας Πεδίου (2017-2018)

Ποσοστό δήμων ανά Τάξη Πληθυσμού



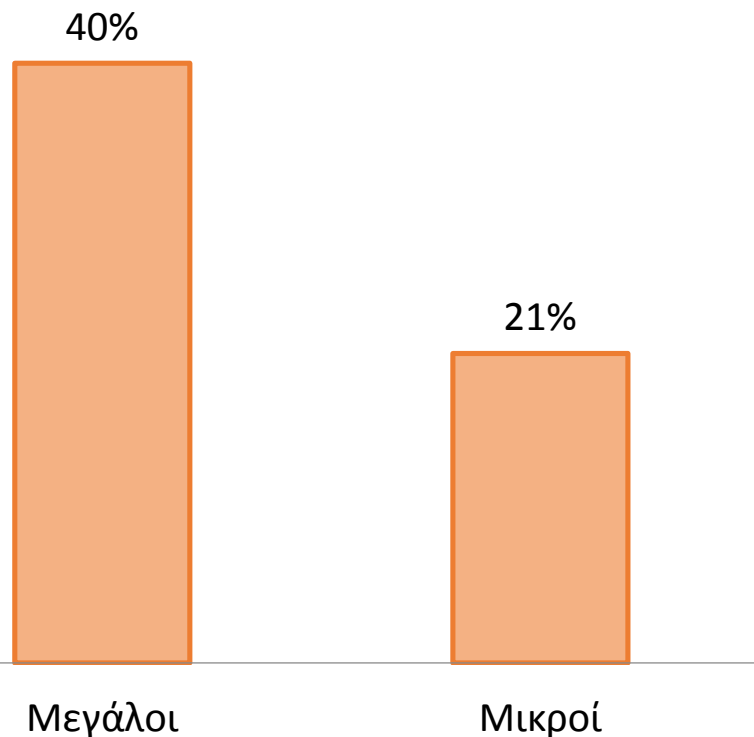
Κατανομή Δήμων ανά Τάξη Πληθυσμού

■ 0-5000 ■ 5000-20.000 ■ 20.000-60.000 ■ >60.000

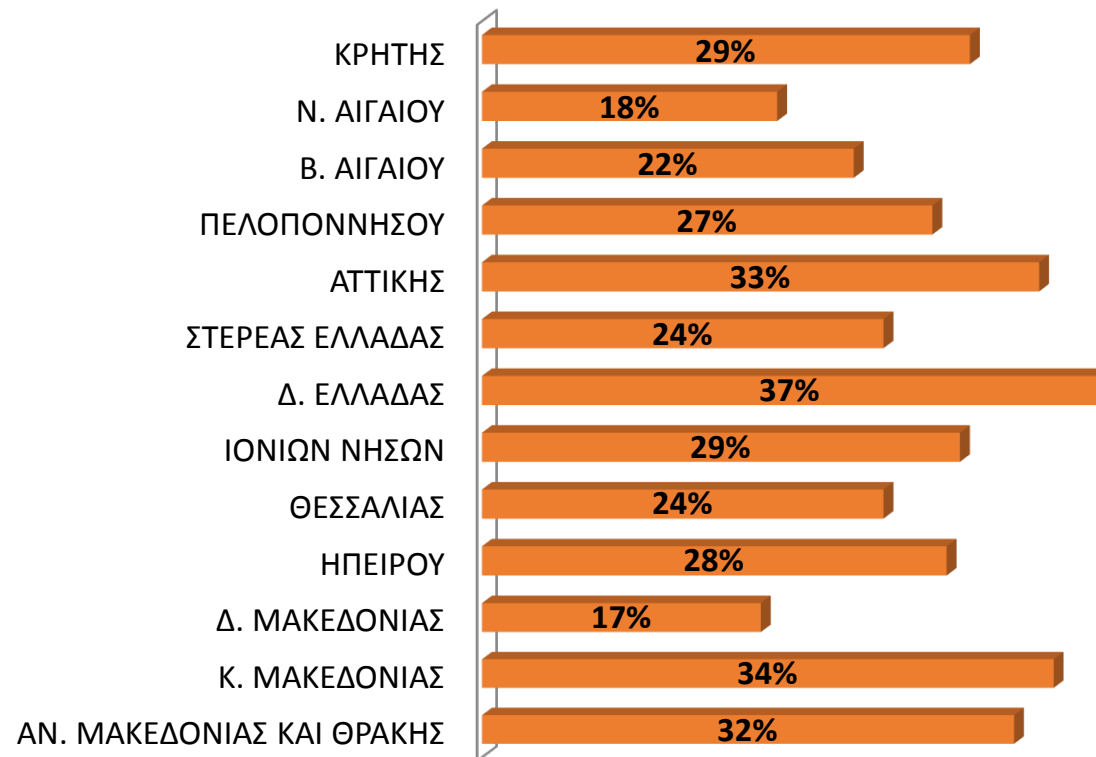


Χαρακτηριστικά Δείγματος Δήμων της 2^{ης} Έρευνας Πεδίου (2017-2018)

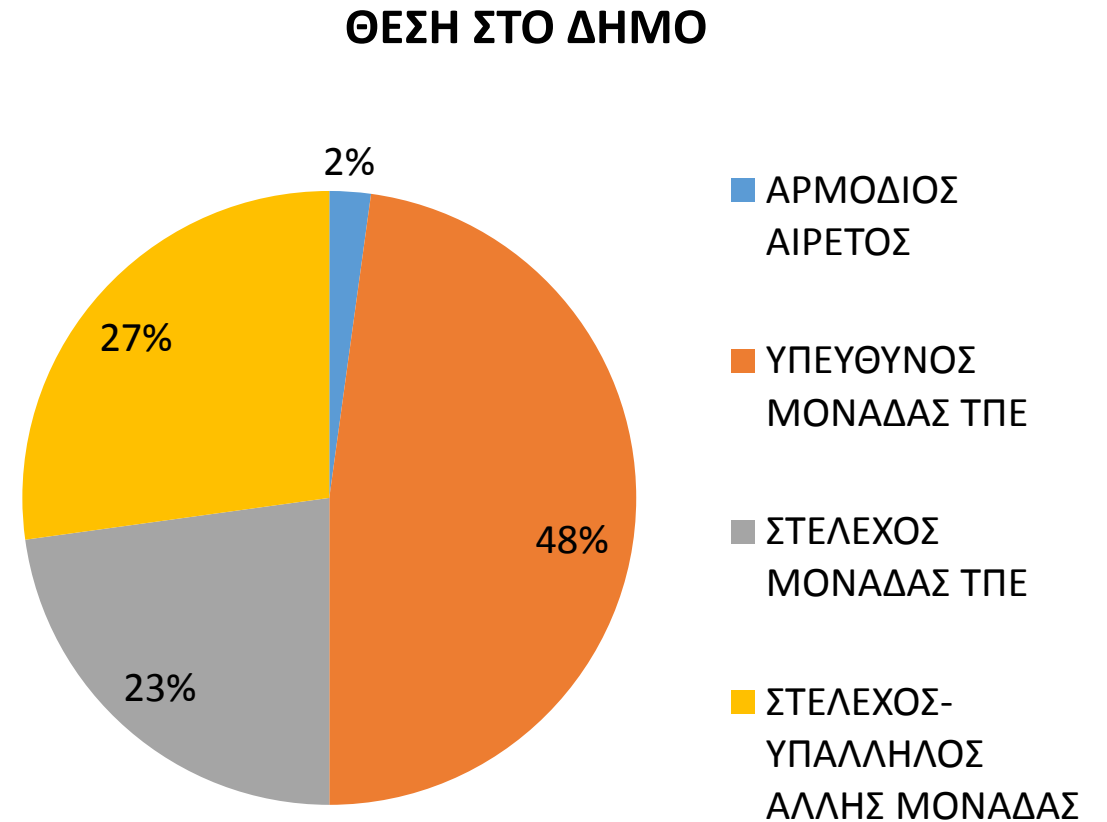
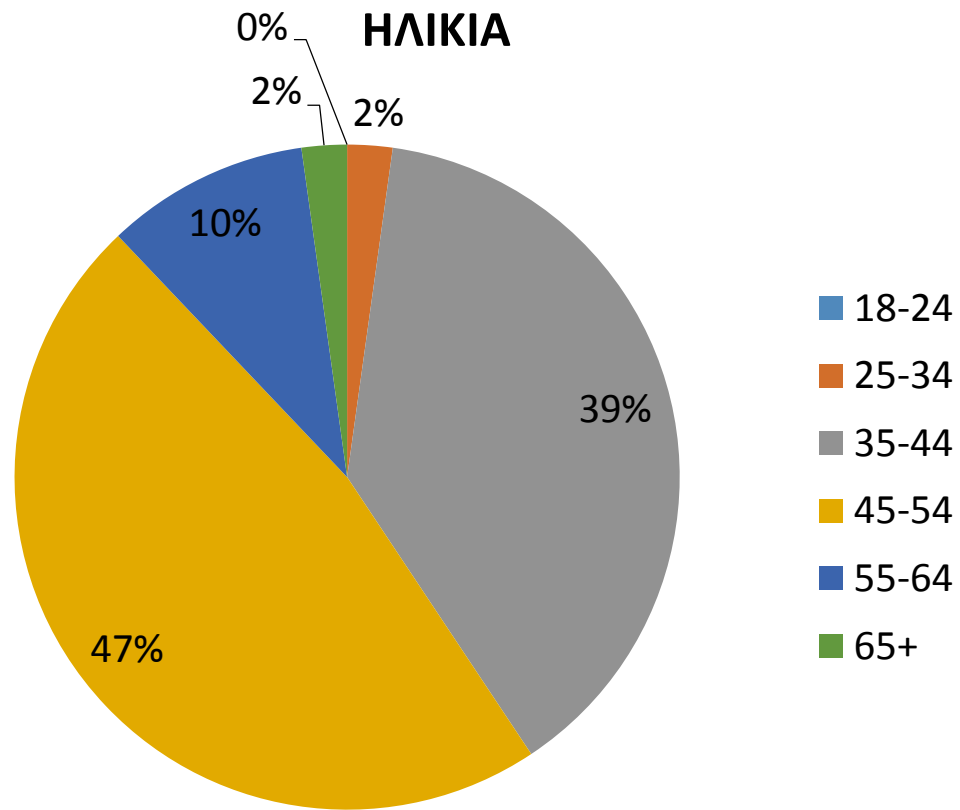
Ποσοστό δήμων ανά Μέγεθος



Ποσοστό δήμων ανά περιφέρεια

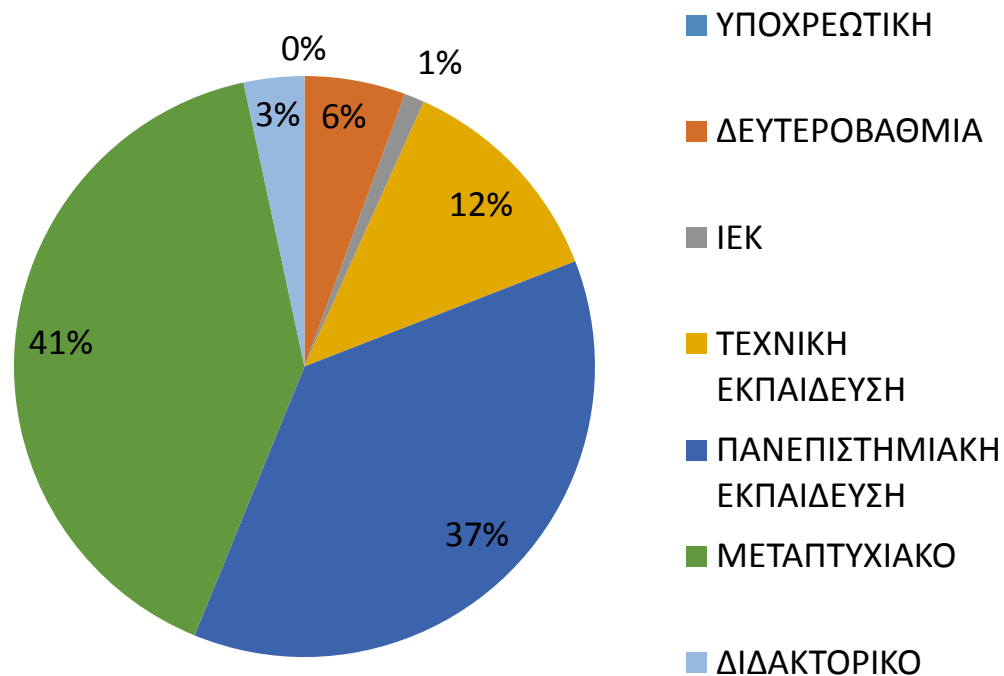


Χαρακτηριστικά Στελεχών που απάντησαν στη 2^η Έρευνα Πεδίου (2017-2018)

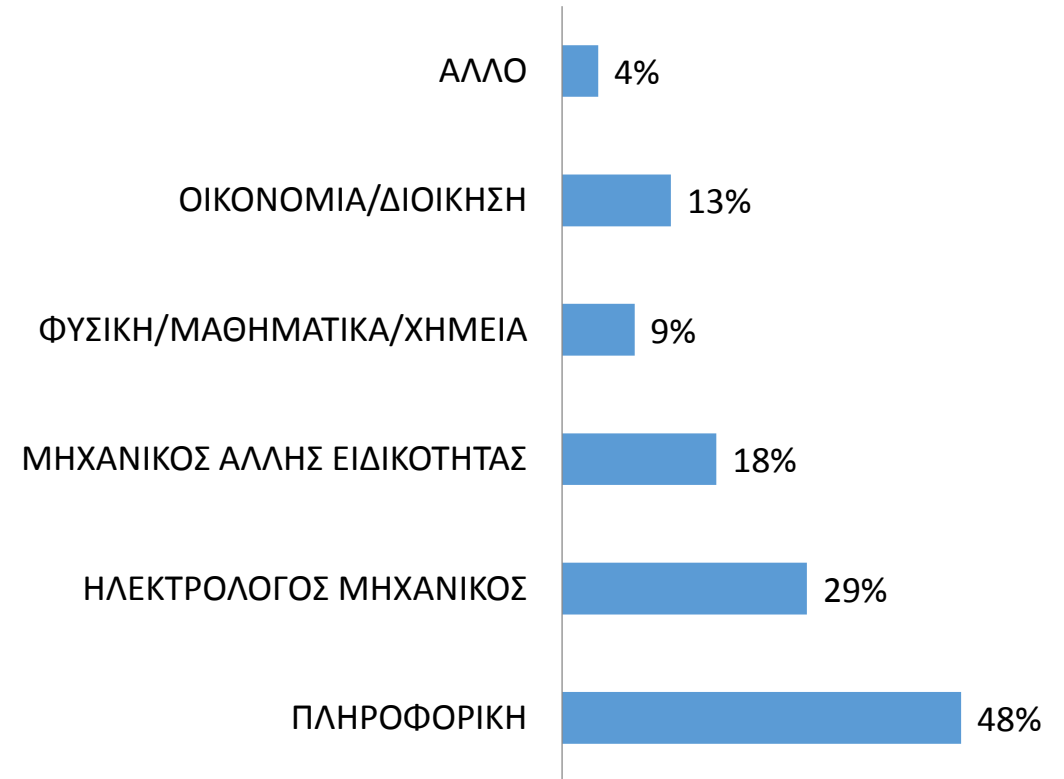


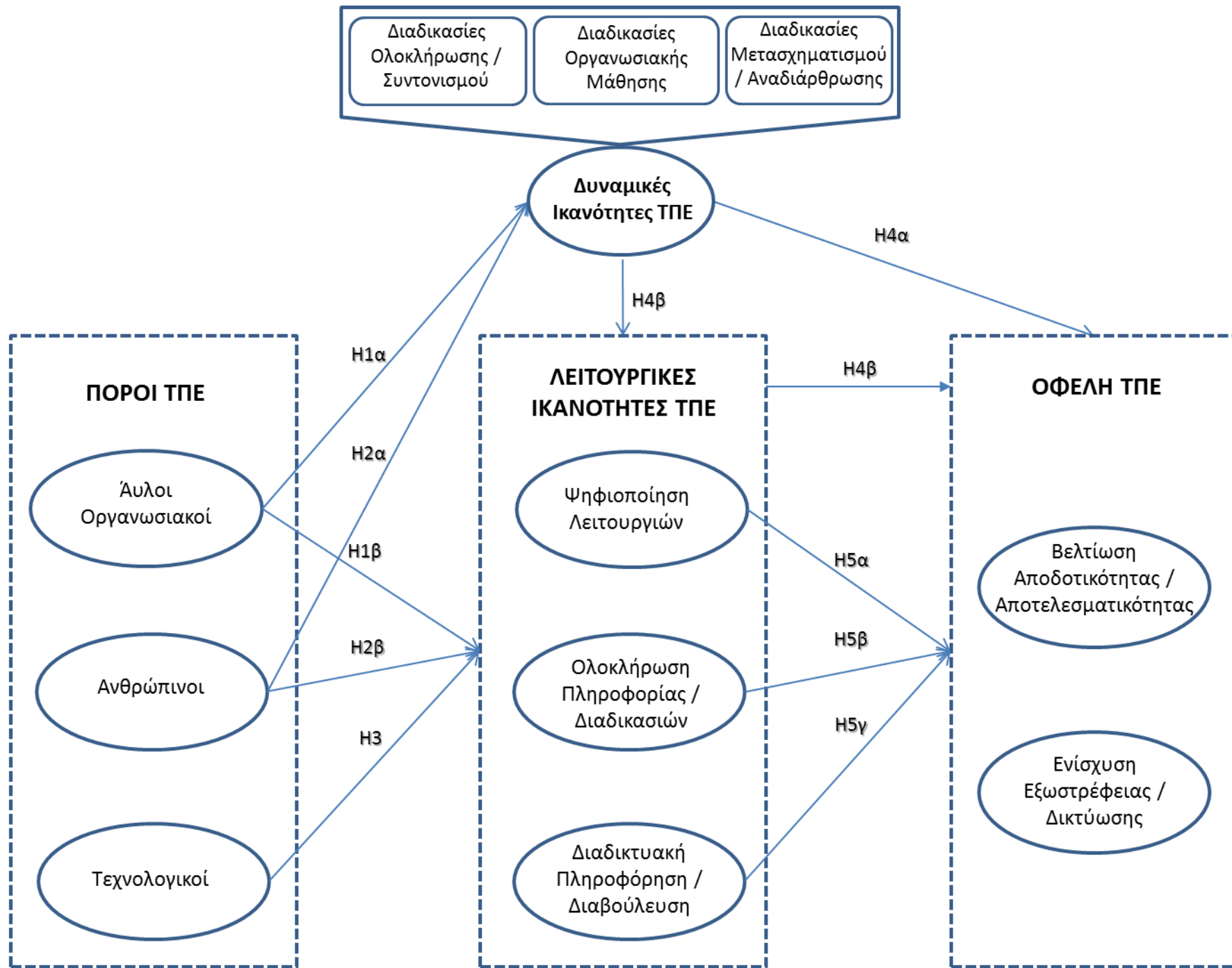
Χαρακτηριστικά Στελεχών που απάντησαν στη 2^η Έρευνα Πεδίου (2017-2018)

Επίπεδο Εκπαίδευσης

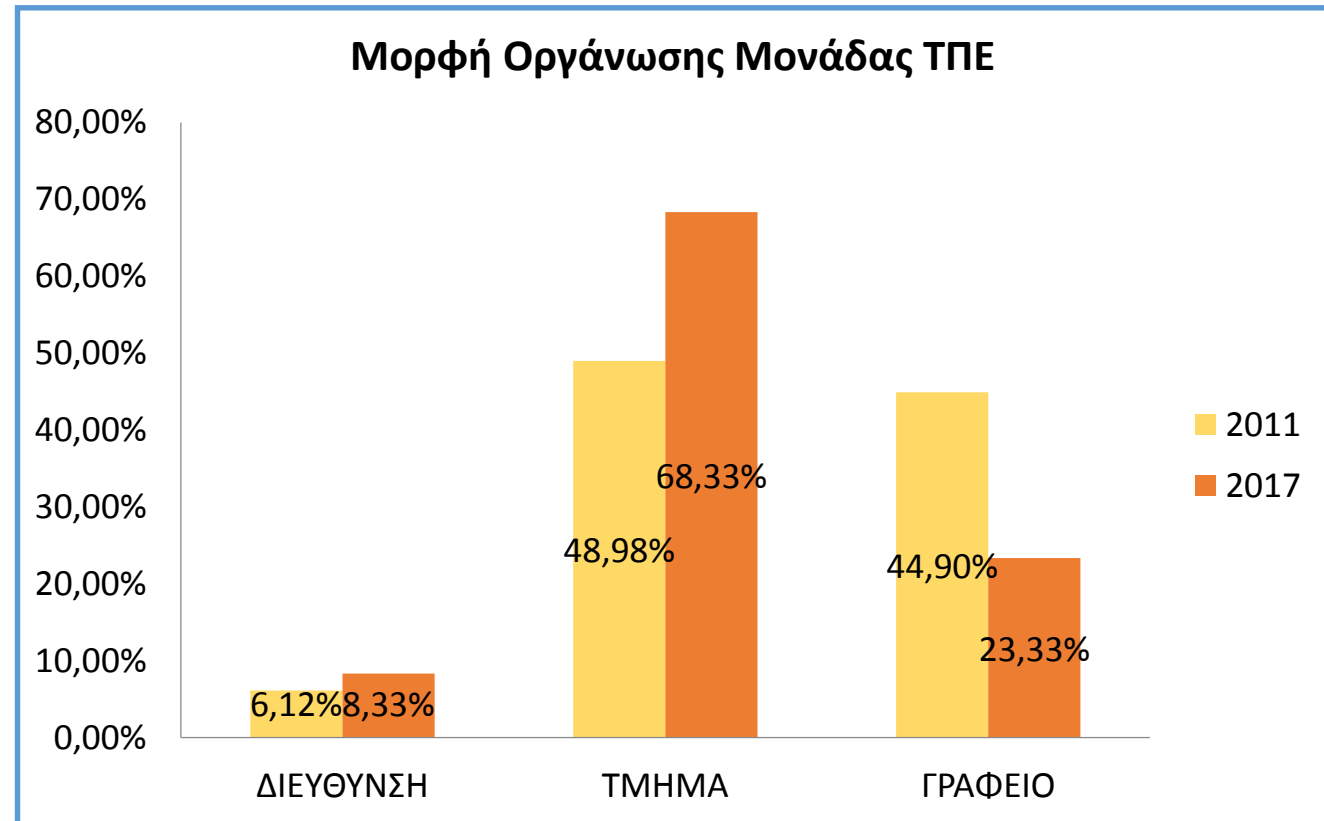
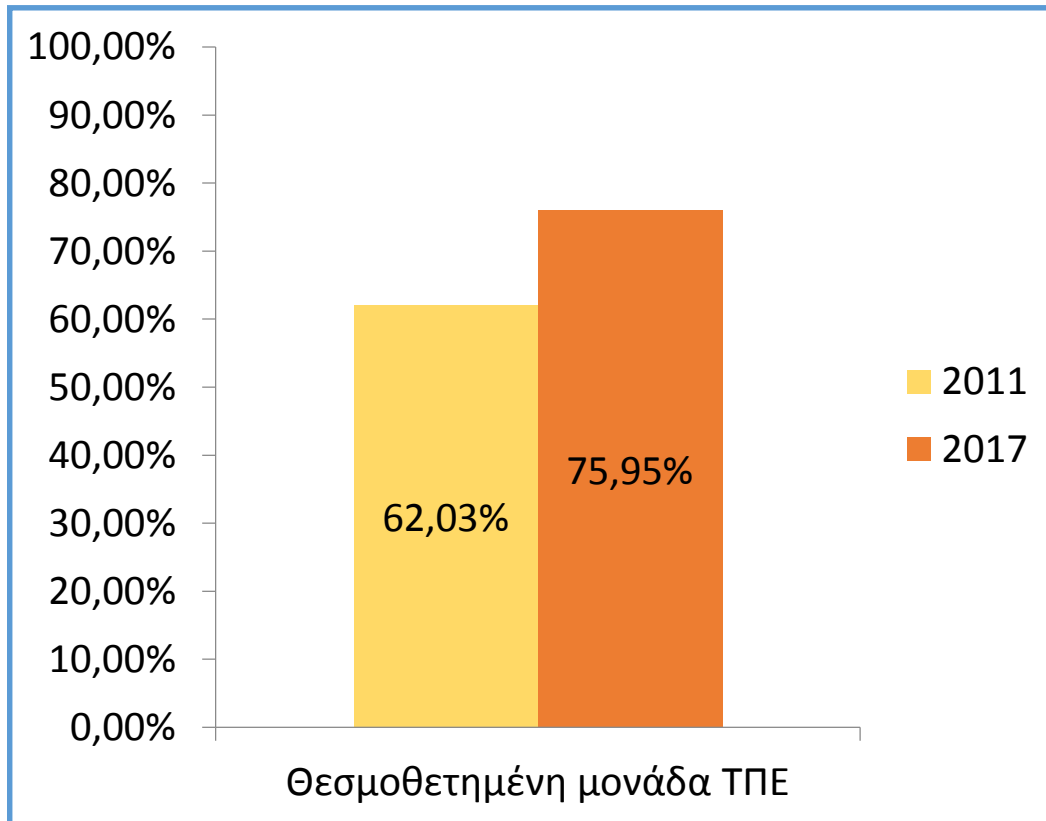


Ειδικότητα Εκπαίδευσης





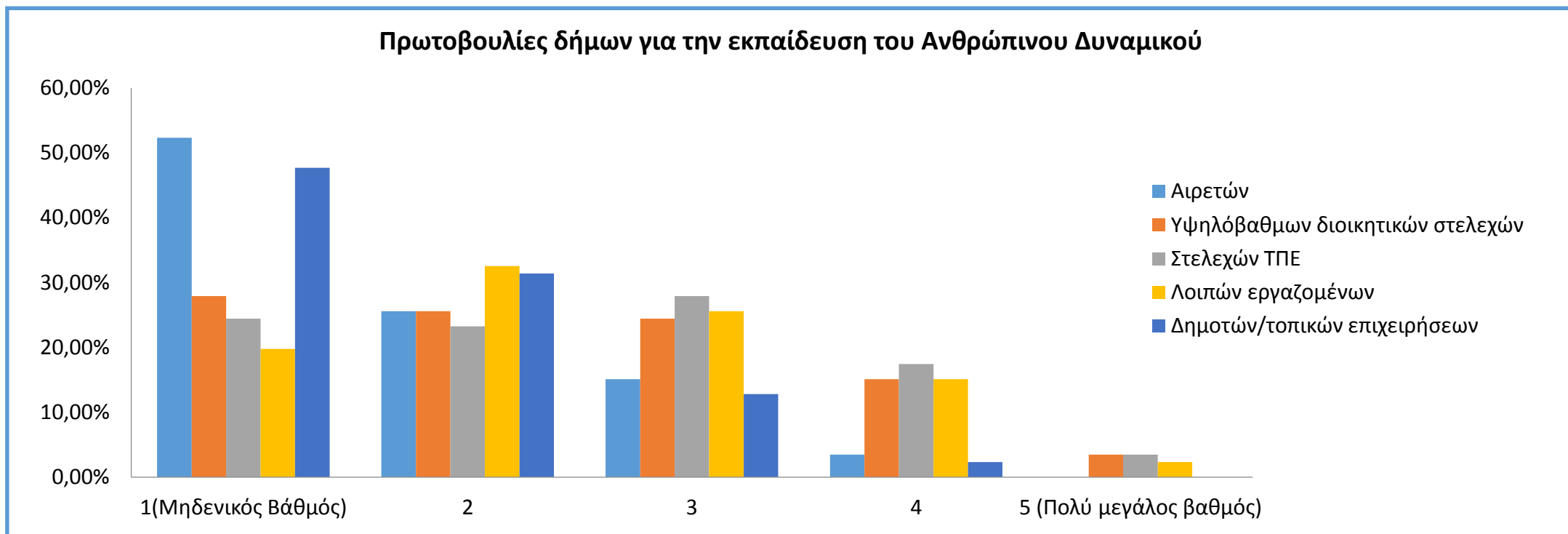
Ανθρώπινοι και Άυλοι Οργανωσιακοί πόροι



Ανθρώπινοι και Άυλοι Οργανωσιακοί πόροι

Όνομα Μεταβλητής	Επίπεδο Δήμων (2017)	Εξέλιξη στην εξαστία	Στατιστικά σημαντική διαφορά
Αριθμός στελεχών μονάδας ΤΠΕ		Μικρή Αύξηση (Από 2.5 σε 3)	Όχι
Τεχνολογικές δεξιότητες στελεχών ΤΠΕ	Μέτριο	Μικρή Αύξηση	Όχι
Επιχειρησιακές-διοικητικές δεξιότητες	Μέτριο	Μη μεταβολή	Όχι
Επαρκείς ψηφιακές δεξιότητες	Μέτριο	Μη μεταβολή	Όχι
Συνεργασία δήμου με επιστημονικούς/ερευνητικούς φορείς	Χαμηλό	Μέτρια Αύξηση	Ναι
Συνεργασία δήμου με Γειτονικούς και άλλους ελληνικούς δήμους	Χαμηλό	Μικρή Αύξηση	Όχι
Συνεργασία δήμου με άλλους δημόσιους φορείς	Χαμηλό	Μη μεταβολή	Όχι

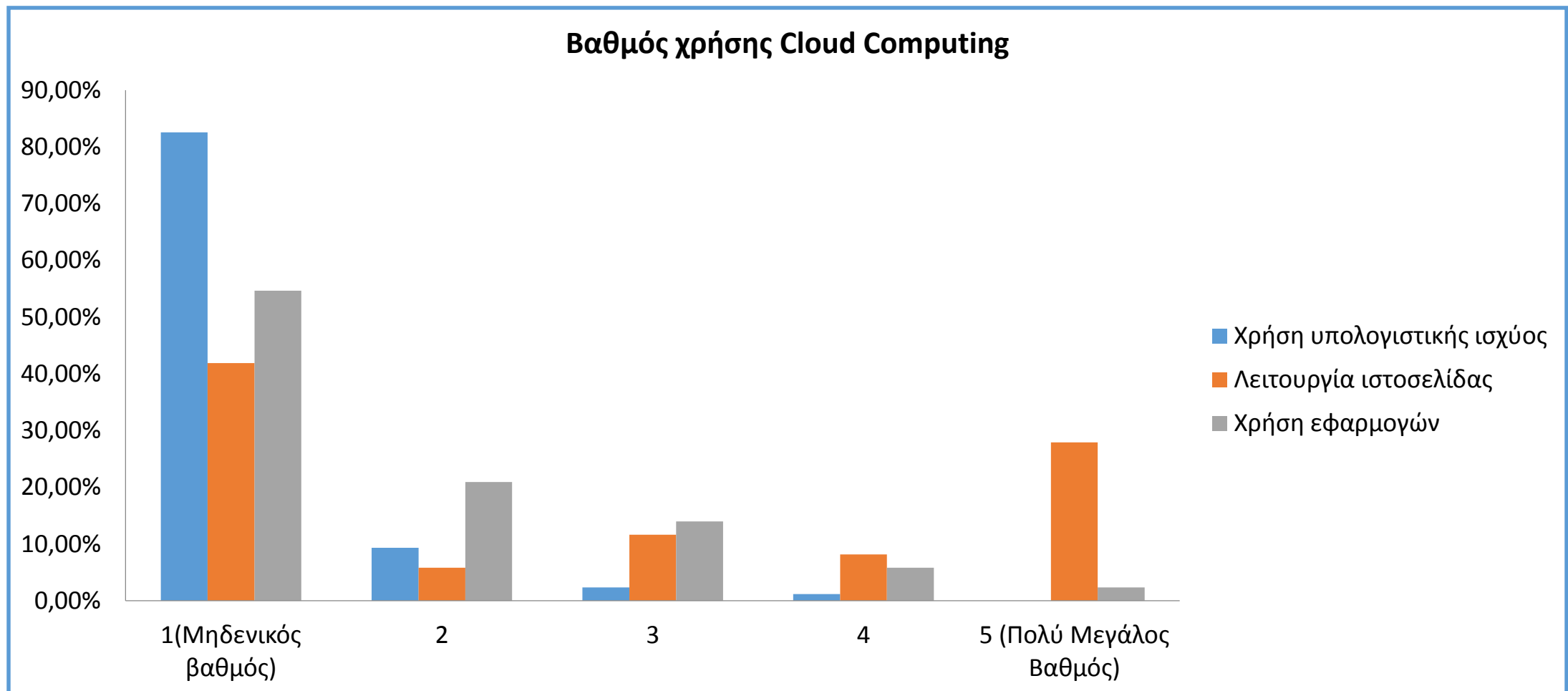
Ανθρώπινοι και Άυλοι Οργανωσιακοί πόροι



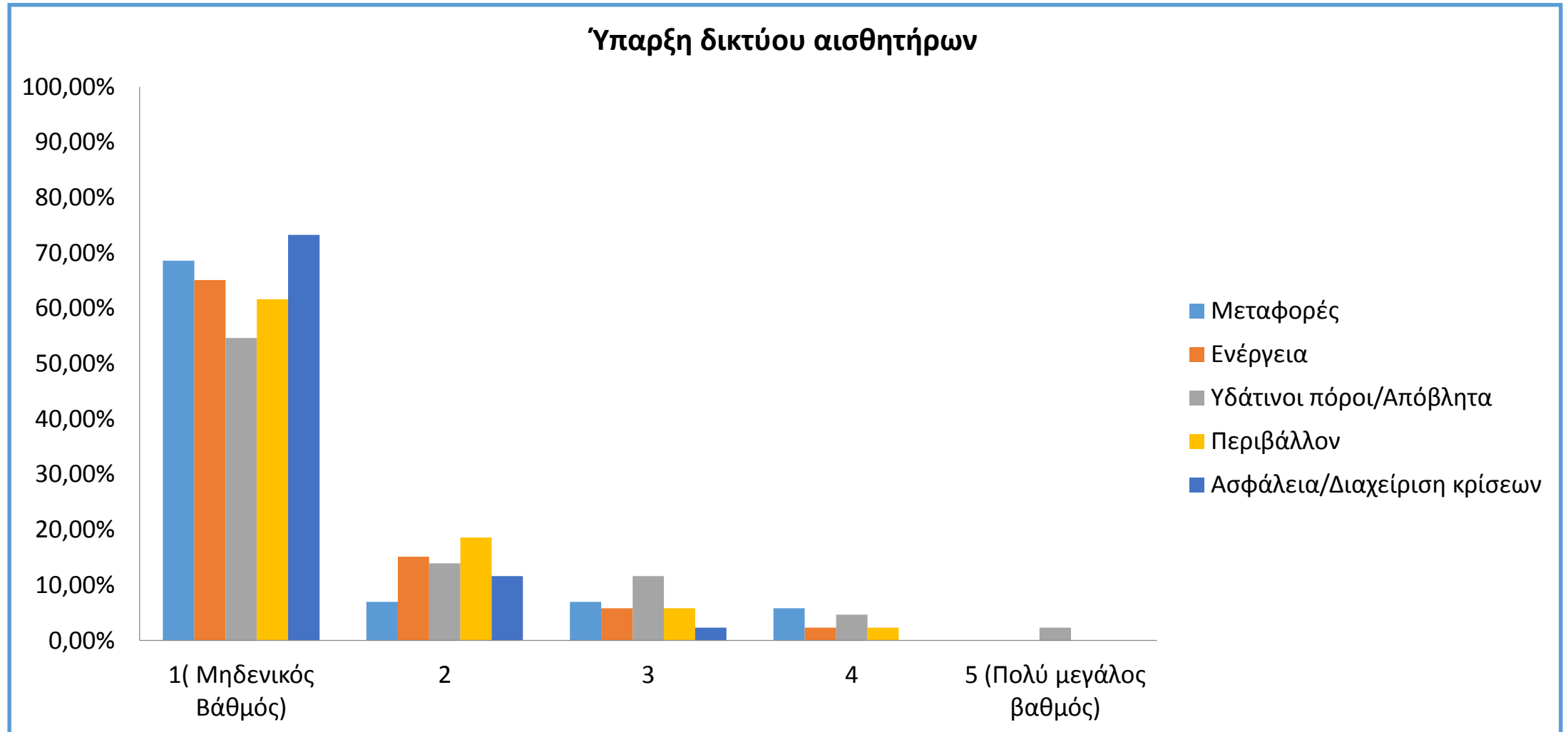
Τεχνολογικοί Πόροι

Όνομα Μεταβλητής	2011	2017
PCs (Desktops + Φορητοί)	140.05	197.05
PCs (Desktops + Φορητοί) κάτω των 3 ετών	56.35	44.30
Εξυπηρετητές (Servers) σύνολο	7.27	6.038
Εξυπηρετητές (Servers) κάτω των 3 ετών	2.96	1.52
Παροχή WiFi	77%	75%
Σημεία WiFi	11.44	16.75
Σημεία WiFi σε λειτουργία	9.67	15.25
Σημεία WiFi χρηματοδοτούμενα με ιδίους πόρους	3.52	13.28
Επάρκεια δαπανών για ανάπτυξη και υποστήριξη υποδομών ΤΠΕ	3.1722	3.2468

Τεχνολογικοί Πόροι



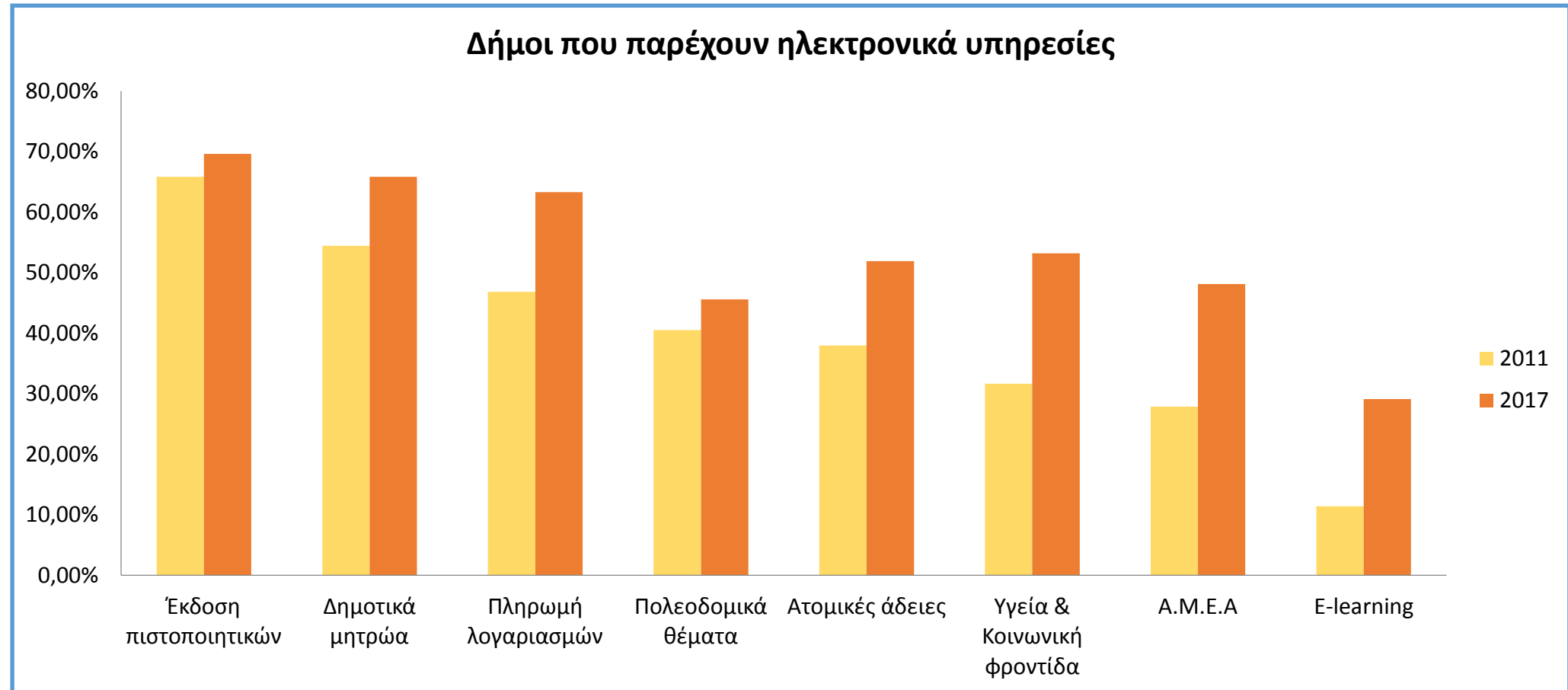
Τεχνολογικοί Πόροι



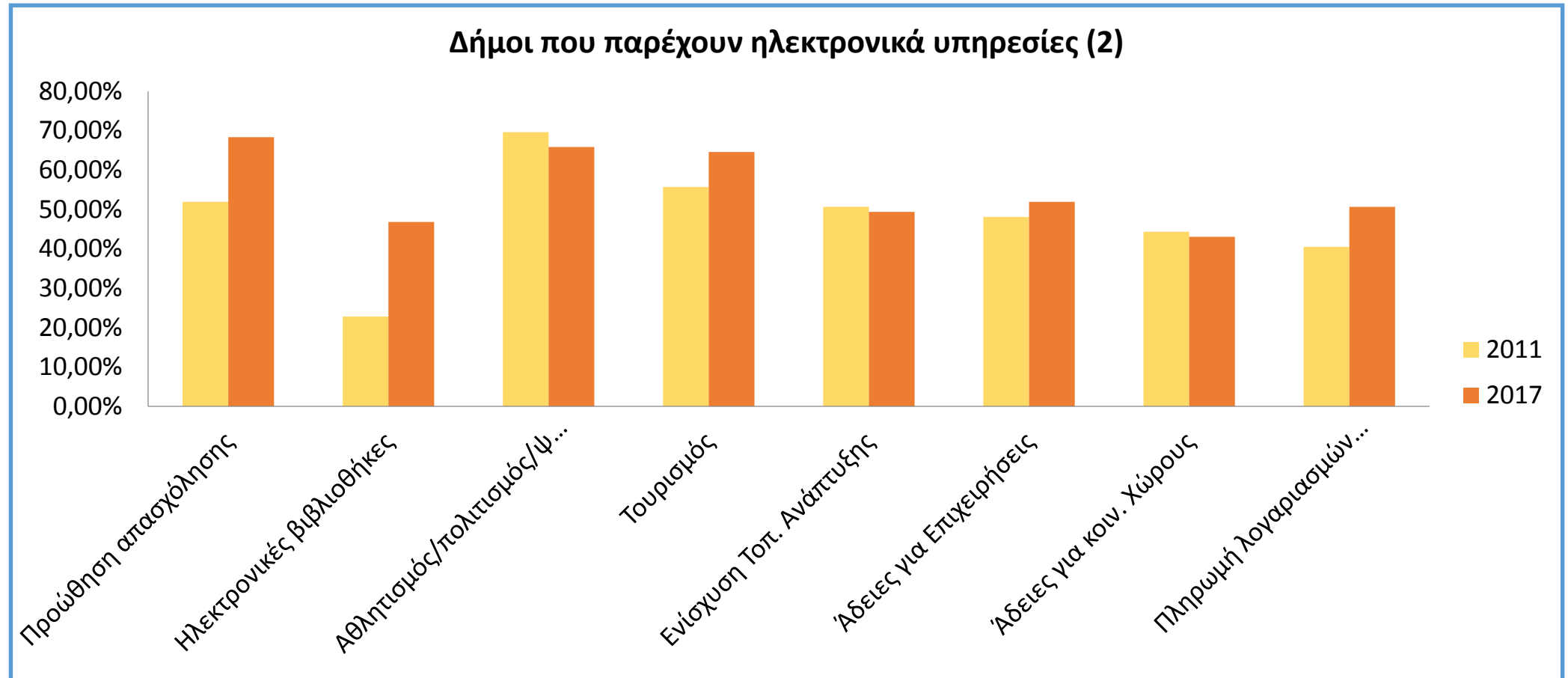
Λειτουργικές Ικανότητες

Όνομα Μεταβλητής	Επίπεδο Δήμων (2017)	Εξέλιξη στην εξαετία	Στατιστικά Σημαντική Διαφορά
Ψηφιοποίηση διοικητικών/οικονομικών λειτουργιών	Υψηλό	Μέτρια Αύξηση	Ναι
Ψηφιοποίηση τεχνικών λειτουργιών	Μέτριο	Μικρή Αύξηση	Όχι
Ψηφιοποίηση Λειτουργιών Περιβάλλοντος και Ποιότητας Ζωής	Χαμηλό	Μικρή Αύξηση	Ναι
Αξιοποίηση «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» για Ιντερνετ	Υψηλό	Μικρή Αύξηση	Όχι
Αξιοποίηση «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» για Τηλεφωνία	Υψηλό	Μέτρια Αύξηση	Ναι
Αξιοποίηση «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» για FAX	Μέτριο	Μέτρια Αύξηση	Ναι
Αξιοποίηση «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» για Τηλεδιάσκεψη	Χαμηλό	Μέτρια Αύξηση	Όχι
Ολοκλήρωση της πληροφορίας και των διαδικασιών	Μέτριο	Μικρή Αύξηση	Όχι

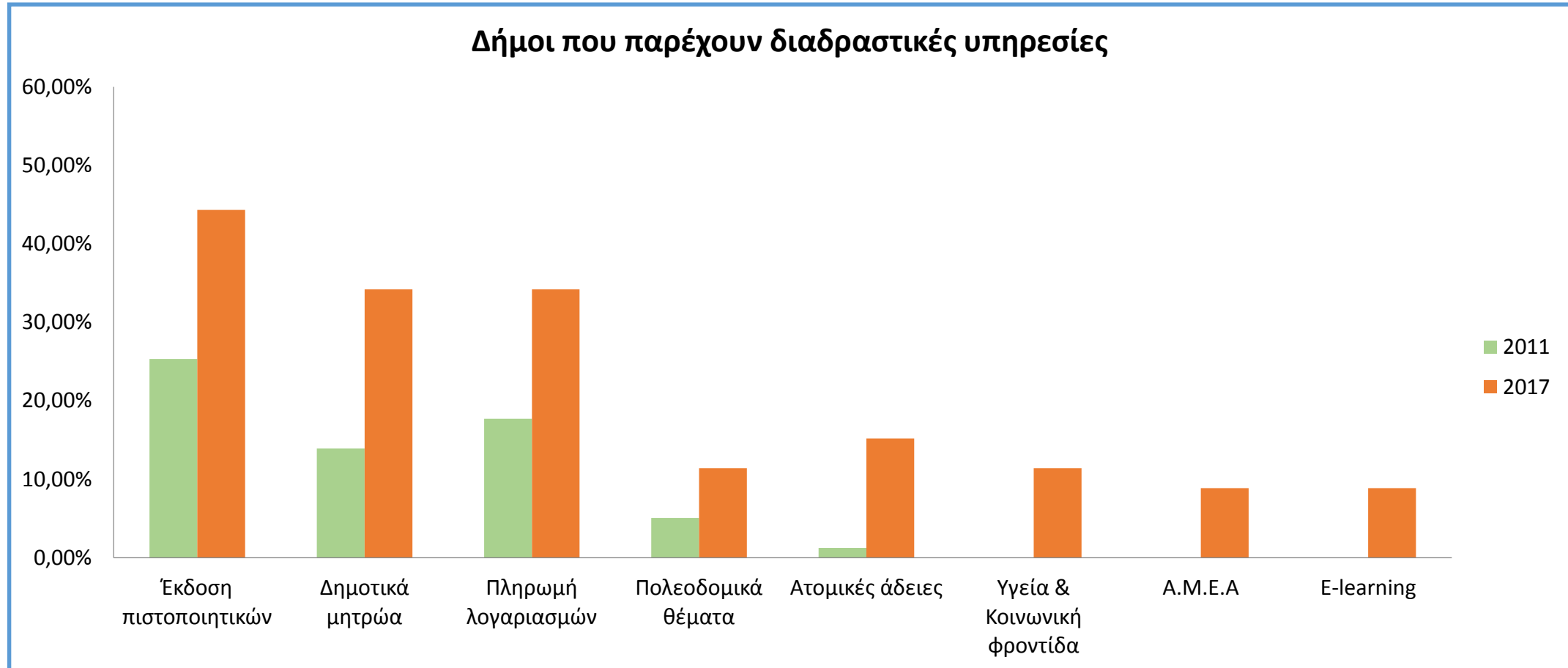
Λειτουργικές Ικανότητες-Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες



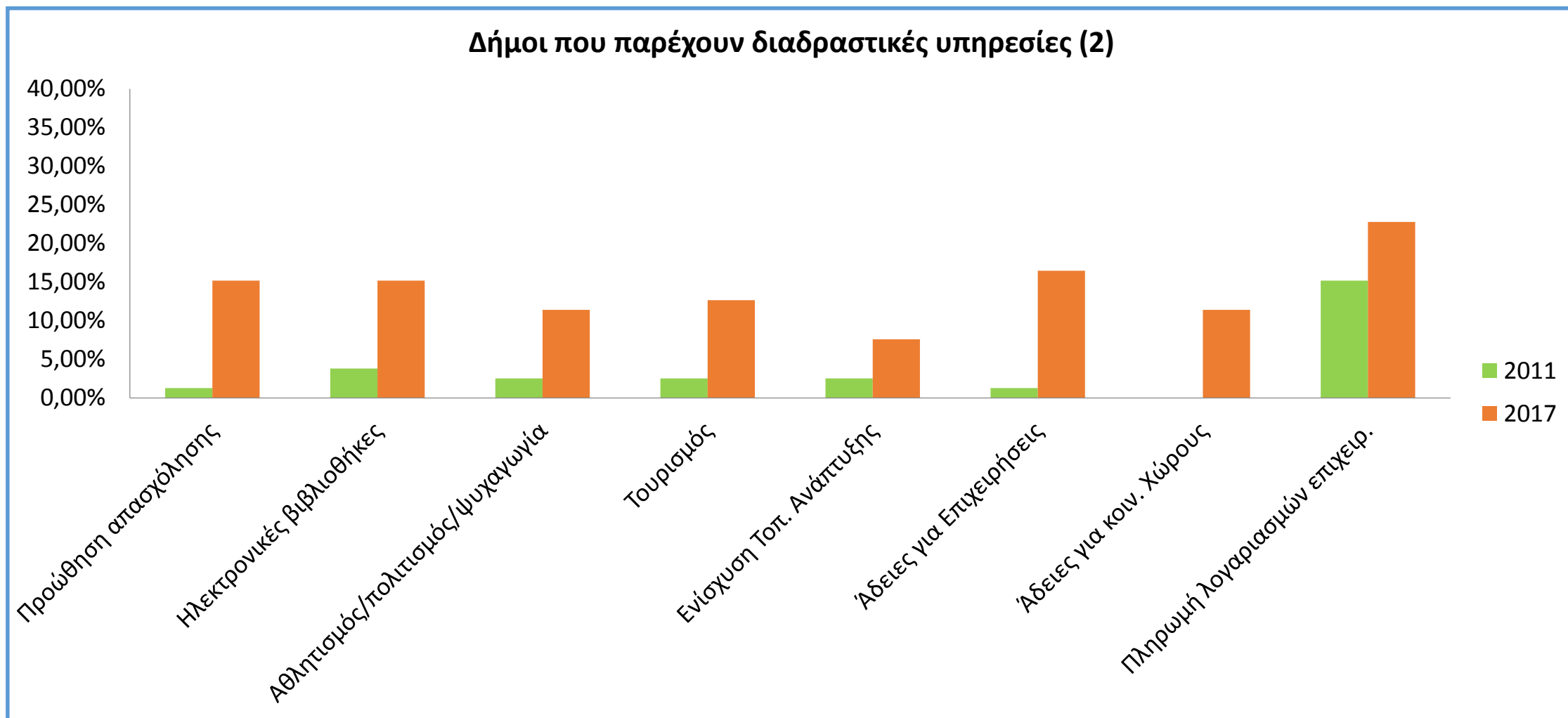
Λειτουργικές Ικανότητες



Λειτουργικές Ικανότητες



Λειτουργικές Ικανότητες

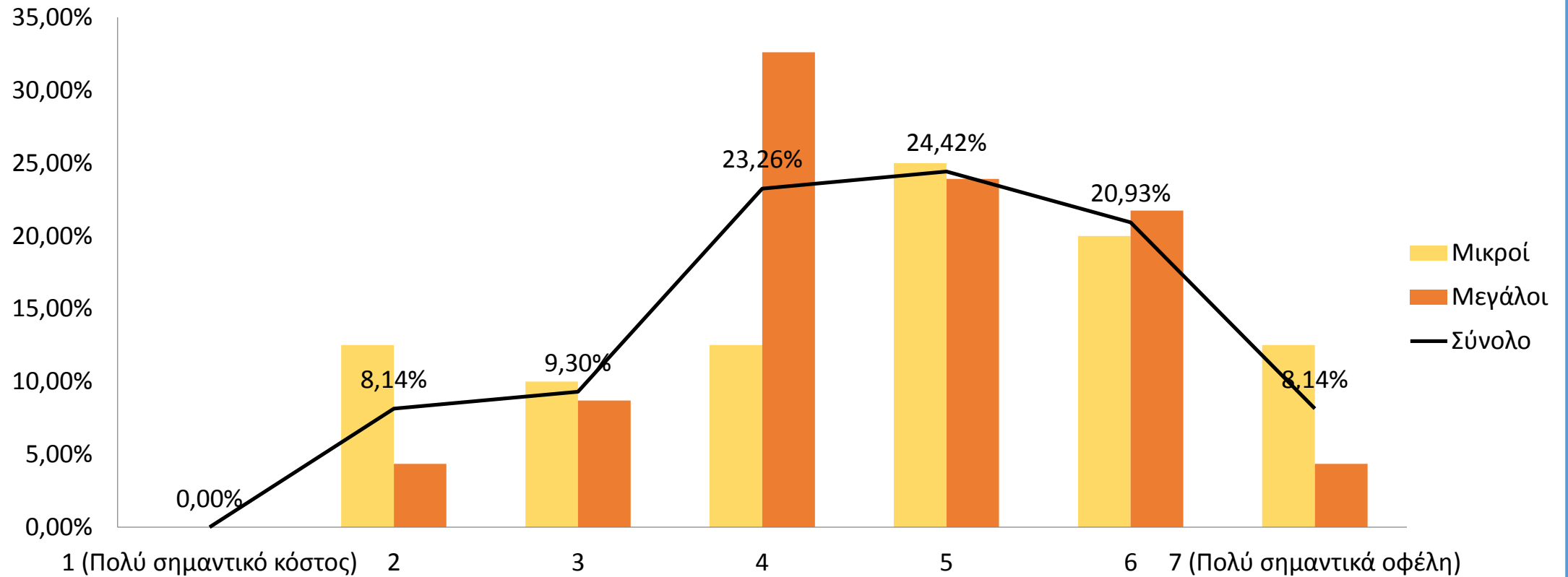


Δυναμικές Ικανότητες

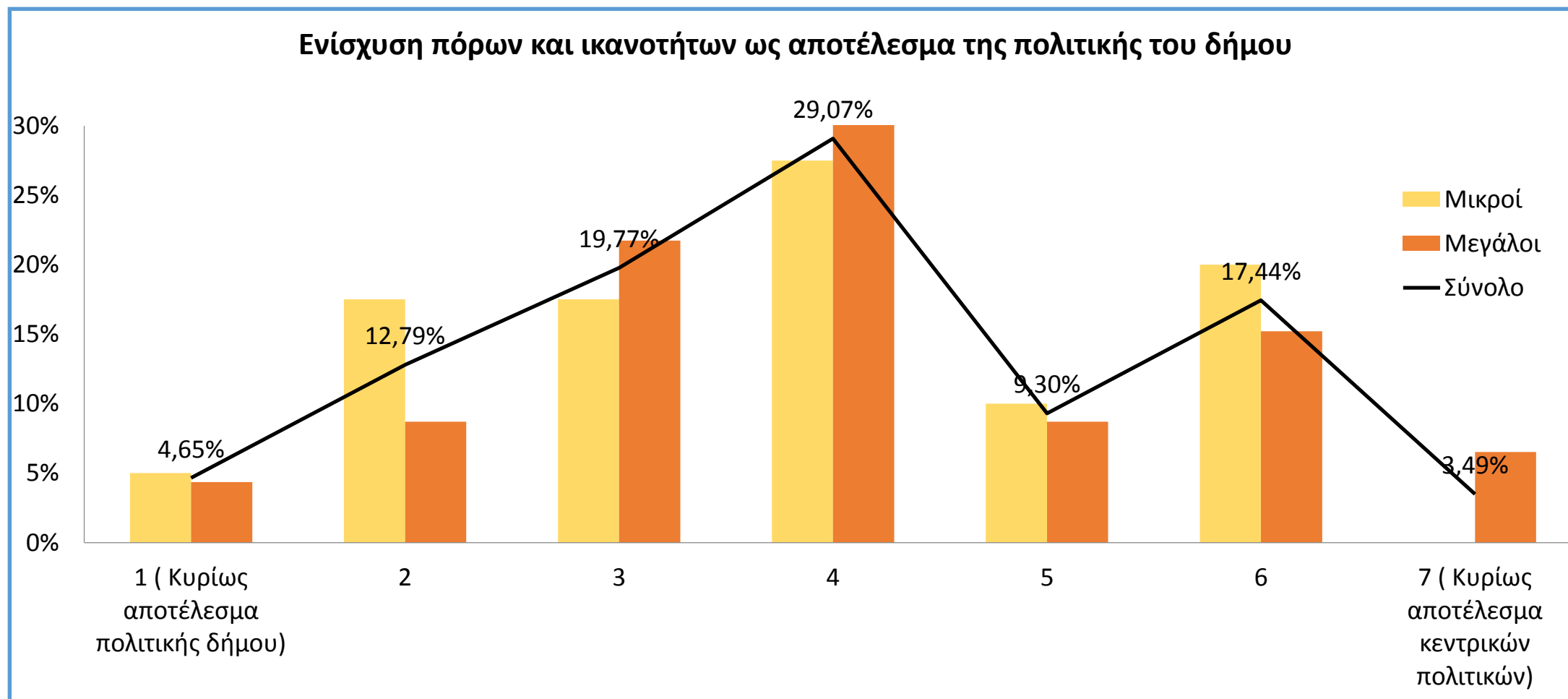
Όνομα Μεταβλητής	Επίπεδο Δήμων (2017)	Εξέλιξη στην εξαετία	Στατιστικά Σημαντική Διαφορά
Διαδικασίες σχεδιασμού και υλοποίησης έργων ΤΠΕ	Μέτριο	Μη μεταβολή	Όχι
Διαδικασίες οργανωσιακής μάθησης	Μέτριο	Μη μεταβολή	Όχι
Διαδικασίες ολοκλήρωσης/ συντονισμού ανθρώπινου δυναμικού	Μέτριο	Μη μεταβολή	Όχι
Πρακτικές αναδιοργάνωσης και απλοποίησης διαδικασιών	Μέτριο	--	

Δυναμικές Ικανότητες

Οφέλη από έργα ΤΠΕ σε σχέση με το κόστος υλοποίησής τους (2017)



Δυναμικές Ικανότητες



Οφέλη από ΤΠΕ

Όνομα Μεταβλητής	Επίπεδο Δήμων (2017)	Εξέλιξη στην εξαετία	Στατιστικά Σημαντική Διαφορά
Βελτίωση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας	Μέτριο	Μη μεταβολή	Όχι
Ενίσχυση της εξωστρέφειας/δικτύωσης/συνεργασιών	Μέτριο	Μη μεταβολή	Όχι

Εμπόδια για την αξιοποίηση των ΤΠΕ

Όνομα Μεταβλητής	Βαθμός ύπαρξης στους δήμους (2017)	Εξέλιξη στην εξαετία	Στατιστικά Σημαντική Διαφορά
Ανεπάρκεια στελεχών και κατάρτισης για θέματα ΤΠΕ	Μέτριος	Μη μεταβολή	Όχι
Ανεπάρκεια ευρυζωνικών υποδομών και εξοπλισμού	Μέτριος	Μικρή Βελτίωση	Ναι
Ανεπάρκεια τεχνικής υποστήριξης και εφαρμογών	Μέτριος	Μικρή Βελτίωση	Όχι
Αδυναμία στην πραγματοποίηση έργων ΤΠΕ	Μέτριος	Μη μεταβολή	Όχι
Αντίσταση για αλλαγή & χαμηλή συνεργασία στο εσωτερικό του Οργανισμού	Μέτριος	Μέτρια Επιδείνωση	Ναι

Ευχαριστώ πολύ