

Ομάδα για την Τεχνολογική, Οικονομική και Στρατηγική Ανάλυση της Κοινωνίας της Πληροφορίας



ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ

*Εργαστήριο Βιομηχανικής και Ενεργειακής Οικονομίας
Ομάδα για την Τεχνολογική, Οικονομική και Στρατηγική
Ανάλυση της Κοινωνίας της Πληροφορίας*

*Τοπική Αυτοδιοίκηση και Κοινωνία της
Πληροφορίας: προοπτικές και δράσεις στο 4ο
ΚΠΣ*

Ομάδα Εργασίας

Γιάννης Καλογήρου (Επιστημονικός Υπεύθυνος)

Θόδωρος Καρούνος

Βασιλική Καρούνου

Δημήτρης Κορμπέτης

Θανάσης Πρίφτης

Αιμιλία Πρωτόγερου

Οκτώβριος 2005

Τοπική Αυτοδιοίκηση και Κοινωνία της Πληροφορίας: προοπτικές και δράσεις στο 4^ο ΚΠΣ

Τοπική Αυτοδιοίκηση και Κοινωνία της Πληροφορίας: προοπτικές και δράσεις στο 4 ^ο ΚΠΣ	2
Αντί προλόγου	3
Εισαγωγή	7
1. Συμπεράσματα για την υλοποίηση έργων της Κοινωνίας της Πληροφορίας στο Γ' ΚΠΣ	8
Υποδομές	9
Ανθρώπινοι πόροι – εκπαίδευση.....	10
Συντονισμός	10
Μηχανισμοί υποστήριξης	11
2. Τοπική Αυτοδιοίκηση και Κοινωνία της Πληροφορίας στο 4ο ΚΠΣ	12
Η Λισσαβόνα και τα Διαρθρωτικά Ταμεία.....	12
Οι τάσεις στο διεθνές και εγχώριο περιβάλλον	13
3. Μορφές συνεργασιών στο πλαίσιο της τοπικής ηλεκτρονικής διακυβέρνησης	17
Συνεργασίες ανάμεσα σε δημόσιους φορείς.....	17
Μελέτη περίπτωσης: East Midlands Region e-Government Partnership	17
Συνεργασίες με τοπικές ενώσεις και διάφορες πρωτοβουλίες.....	18
Συνεργασίες με την επιστημονική και ερευνητική κοινότητα.....	18
Οι Συμπράξεις Δημοσίου και Ιδιωτικού τομέα.....	18
Μελέτη Περίπτωσης-Service Alberta και EDS	20
4. Προτάσεις για δράση από την ΚΕΔΚΕ και την Τοπική Αυτοδιοίκηση για την Κοινωνία της Πληροφορίας στο Δ' ΚΠΣ	21
Στρατηγικές παρεμβάσεις και θεσμικές ρυθμίσεις	21
Προτάσεις για τομείς δράσεων Κοινωνίας της Πληροφορίας στο Δ' ΚΠΣ	22
Πηγές.....	24

Οι βασικοί στόχοι έχουν τεθεί...

Αντί προλόγου

με έμφαση στις ανοικτές υποδομές και την ενίσχυση των κοινών αγαθών

Αντί προλόγου

Η ΚΕΔΚΕ έχει τοποθετηθεί για το τι σηματοδοτεί η Κοινωνία της Πληροφορίας για την Τοπική Αυτοδιοίκηση, τις δυνατότητες για τις τοπικές κοινωνίες, το πως αντιλαμβάνεται και προωθεί τον ρόλο της Δημόσιας Διοίκησης για αποτελεσματικότερες υπηρεσίες, ανάπτυξη και επιχειρηματικότητα. Ο ρόλος της ΚΕΔΚΕ είναι στρατηγικός, συντονιστικός, επενδυτικός και λειτουργικός

Η υλοποίηση έχει περιγραφεί

Οι προτεραιότητες της ΚΕΔΚΕ και της στρατηγικής, την οποία υλοποιεί, περιλαμβάνουν μερικές βασικές δράσεις:

1. Ανοικτές - ευρυζωνικές υποδομές σε περιφερειακό επίπεδο
2. Εργαλεία που αναπτύσσονται μια φορά και είναι διαθέσιμα για όλους
3. Αξιοποίηση υφισταμένων υποδομών για εκπαίδευση και καινοτομία
4. Οδηγίες και εκπαιδευτικό υλικό διαθέσιμο για μια σειρά από ζητήματα

Τα προβλήματα έχουν εντοπισθεί

Οι δράσεις αυτές υπηρετούν την ανάγκη του να συνθέτουν, οι περιφέρειες και οι τοπικές κοινωνίες, ένα χώρο καινοτομίας, κουλτούρας, εμπορίου και εκπαίδευσης. Η υλοποίηση τους έχει περιγραφεί και περιλαμβάνει δράσεις που προωθούν την συμμετοχή και την πολιτική βούληση, την διαλειτουργικότητα και τις ανοικτές επιλογές για πιο αποτελεσματική υλοποίηση. Παράλληλα, έχει θιχτεί το θέμα της βιωσιμότητας στην γενικότερη στρατηγική.

Η τεχνολογία μπορεί να συμβάλλει στην ανάπτυξη...

Τα προβλήματα που αναδεικνύονται στην υλοποίηση των παραπάνω έχουν εντοπισθεί σε πολλές περιπτώσεις και με διαφορετικές μεθοδολογίες:

- ⇒ Πρωτογενής και δευτερογενής αποσπασματικότητα
- ⇒ Καθυστερήσεις στην ανάπτυξη έργων
- ⇒ Αδυναμία εκτέλεσης καινοτόμων παρεμβάσεων
- ⇒ Συνευθύνη εμπλεκομένων
- ⇒ Θεσμικές λειτουργικές αδυναμίες
- ⇒ Ελλιπής κατάρτιση

...αλλά και στην κοινωνική συνοχή...

Η τεχνολογία, μέσα από βιώσιμες και υψηλής ποιότητας υποδομές, μπορεί να συμβάλλει στην ανάπτυξη μιας περιοχής με διαφορετικούς τρόπους όπως η προσέλκυση, υποστήριξη, διατήρηση και διασύνδεση επιχειρήσεων σε ποικίλους τομείς της οικονομίας. Καθοριστικό παράγοντα αποτελεί το γεγονός ότι οι ΤΠΕ δίνουν ένα ανταγωνιστικό και συνεργατικό πλεονέκτημα.

Οι γειτονιές αποκτούν
μια σειρά από εργαλεία
και υπηρεσίες
δραστηριοποίησης στην
καθημερινότητα.

...όταν υπάρχουν συγκεκριμένες αρχές

*Δημόσιος και ιδιωτικός τομέας σε διαρκή διεπαφή με τις
εκπαιδευτικές κοινότητες...*

με κέντρο την ποιοτική εκπαίδευση των ανθρώπων

Εργαλεία

*Αποτυπώνοντας, οφέλη και ευκαιρίες για επενδύσεις σε
τοπική κλίμακα*

”Μικροί παίκτες”
μπορούν να
παραμείνουν στην
οικονομική και
κοινωνική αλυσίδα,
προσφέροντας
υπηρεσίες, με
πολλαπλά οφέλη.
Παράλληλα,
παρατηρούνται
οικονομίες κλίμακας
που αποκτούν νόημα
όταν επανεπενδύονται
σε τοπικό επίπεδο.
”Μικροί παίκτες”
μπορούν να
παραμείνουν στην
οικονομική και
κοινωνική αλυσίδα,
προσφέροντας
υπηρεσίες, με
πολλαπλά οφέλη.
Παράλληλα,
παρατηρούνται
οικονομίες κλίμακας
που αποκτούν νόημα
όταν επανεπενδύονται
σε τοπικό επίπεδο.

Οι αρχές οργάνωσης
και επενδύσεων, οι
οποίες και πρέπει
συνεχώς να
καλλιεργούνται και να
ενισχύονται,
συνοψίζονται στα
παρακάτω:

1. Η ευρεία συμμετοχή
και συνεργασία
τοπικών δυνάμεων, με
άξονα την
αποτελεσματικότητα
και την αξιοκρατία
2. Ο καθορισμός και η
εξυπηρέτηση του
δημοσίου συμφέροντος,
σε σχέση με τις
δημόσιες επενδύσεις,
και κυρίως, υπό το
πρίσμα της
οργανωτικής,
λειτουργικής,
τεχνολογικής

βιωσιμότητας των επενδύσεων αυτών.

3. Η αναγνώριση και η προώθηση της προστιθέμενης αξίας
και της επιχειρηματικότητας για τις σχετικές παρεμβάσεις.

4. Συντονισμός, συνεργασία και εμπιστοσύνη τόσο σε
περιφερειακό, όσο και σε κεντρικό επίπεδο.

Δημόσιος και ιδιωτικός τομέας πρέπει να βρίσκονται σε
μια διαρκή διεπαφή με τις εκπαιδευτικές κοινότητες τόσο
σε κεντρικό όσο, κυρίως, σε τοπικό επίπεδο έχοντας ένα
μεσο-μακροπρόθεσμο σχεδιασμό. Ο σχεδιασμός αυτός
περιλαμβάνει την αναγνώριση των τοπικών
πλεονεκτημάτων και αδυναμιών, την στήριξη
συνεργασιών μέσα από κοινά κριτήρια για την προώθηση
της καινοτομίας.

Η διαρκής ποιοτική εκπαίδευση των ανθρώπων είναι
καθοριστικός παράγοντας κοινωνικής συνοχής,
επιχειρηματικότητας και καινοτομίας σε τοπικό επίπεδο
αλλά και προσέλκυσης επιχειρήσεων. Είναι αναγκαία η
επένδυση σε χώρους, εκπαιδευτές και εκπαιδευτικό υλικό,
πλατφόρμες εκπαιδευτικής και επιχειρηματικής
συνεργασίας αλλά και θεσμικές, οργανωτικές αλλαγές.

Τα εργαλεία υπάρχουν και είναι ένας αποτελεσματικός
συνδυασμός δημόσιων, τοπικών και ευρωπαϊκών
προγραμμάτων και επενδύσεων. Σε αυτά πρέπει να
προστίθενται οι όποιες οικονομίες κλίμακας
επιτυγχάνονται από επιτυχημένες κεντρικές και τοπικές
πρωτοβουλίες.

Στην κατεύθυνση αυτή, η ΚΕΔΚΕ και οι συνεργάτες της
συνεχίζουν με την ανάπτυξη συγκεκριμένων τοπικών,
περιφερειακών και κεντρικών πρωτοβουλιών με έμφαση
σε τομείς όπως, ο τουρισμός, ο πολιτισμός, η βιώσιμη
ανάπτυξη και περιβάλλον, οι χρηματοοικονομικές
υπηρεσίες, οι υπηρεσίες δημόσιας διοίκησης για χρήστες
ΚΟΚ.

Συνοπτικά

Η ΚΕΔΚΕ έχοντας συνειδητοποιήσει ότι η Κοινωνία της Πληροφορίας σημαίνει διευρυμένες δυνατότητες για την τοπική κοινωνία μέσα από,

⇒ Ηλεκτρονικές υπηρεσίες που μειώνουν τον χρόνο και βελτιώνουν την ποιότητα των συναλλαγών των πολιτών και των επιχειρήσεων με τον δήμο

⇒ Νέες δυνατότητες για όλες τις επιχειρήσεις (διεύρυνση των ορίων της αγοράς, παραγωγικότητα)

⇒ Τοπική ανάπτυξη μέσα από επενδύσεις στις νέες τεχνολογίες και κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού

⇒ Τεκμηριωμένη υποστήριξη της διαδικασίας λήψης των αποφάσεων

⇒ Υποστήριξη των διαδικασιών δημόσιας διαβούλευσης του δήμου με τους πολίτες

αναλαμβάνει να παίξει καθοριστικό ρόλο σε θέματα συντονισμού και γενικότερης αναδιοργάνωσης των Δήμων και των υπηρεσιών που παρέχουν στους πολίτες. Ο ρόλος αυτό γίνεται ακόμα πιο κομβικός, λόγω των σημερινών απαιτήσεων για την προώθηση και ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας στην τοπική αυτοδιοίκηση.

Είναι επιτακτική ανάγκη ο συντονισμός, η προώθηση της προτυποποίησης και η εναρμόνιση των δράσεων των τοπικών φορέων στις υπηρεσίες που προσφέρουν στους πολίτες, με την υποστήριξη των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών, ώστε η σχέση πολίτη-τοπικής αυτοδιοίκησης να γίνει απλούστερη αλλά ταυτόχρονα πιο λειτουργική και ποιοτική.

Εισαγωγή

Περιγραφή και στόχος κειμένου: αναλύεται ο ρόλος της Τοπικής Αυτοδιοίκησης στην ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας μέσα από τις προοπτικές και δράσεις που προδιαγράφονται για το 4ο Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης (ΚΠΣ). Περιγράφονται τα βασικά συμπεράσματα για το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Κοινωνίας της Πληροφορίας (ΕΠ ΚτΠ) του Γ΄ ΚΠΣ, το πως έχει διαμορφωθεί η «Ατζέντα της Λισσαβόνας» και οι τάσεις οργάνωσης και διαχείρισης των Διαρθρωτικών Ταμείων στο διεθνές και εγχώριο περιβάλλον. Οριοθετείται ένα μοντέλο συνεργασίας σε περιφερειακό, τοπικό επίπεδο με στόχο την αποτελεσματικότερη προετοιμασία και υλοποίηση του Δ΄ ΚΠΣ. Το μοντέλο αυτό επικεντρώνεται στις συμπράξεις τοπικών και περιφερειακών δυνάμεων στο πλαίσιο της τοπικής ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Τέλος διαμορφώνονται προτάσεις για δράση από την ΚΕΔΚΕ και την Τοπική Αυτοδιοίκηση για την Κοινωνία της Πληροφορίας στο Δ΄ ΚΠΣ κατηγοριοποιημένες σε στρατηγικές παρεμβάσεις και θεσμικές ρυθμίσεις και τομείς δράσεων.

Μεθοδολογία: η μεθοδολογία σύνταξης της μελέτης αυτής περιλαμβάνει τις παρακάτω θεματικές εργασίες:

- ⇒ Ανάλυση γενικής βιβλιογραφίας για το Γ΄ και Δ΄ ΚΠΣ, καθώς και για τα θέματα της Κοινωνίας της Πληροφορίας στο διεθνές και εγχώριο στερέωμα
- ⇒ Παρακολούθηση και παρουσίαση διεθνών και εγχώριων πρακτικών
- ⇒ Καταγραφή εγχώριων κυβερνητικών – δράσεων δημόσιας διοίκησης
- ⇒ Συμμετοχή σε διεθνή και εγχώρια συνέδρια

Περιγραφή ενότητων: το κείμενο αυτό χωρίζεται σε τέσσερις (4) ενότητες. Η πρώτη παρουσιάζει τα βασικά συμπεράσματα γύρω από την υλοποίηση έργων της Κοινωνίας της Πληροφορίας στο Γ΄ ΚΠΣ. Τα συμπεράσματα αυτά κατηγοριοποιούνται στις εξής ενότητες:

- ⇒ Υποδομές
- ⇒ Ανθρώπινοι πόροι – εκπαίδευση
- ⇒ Συντονισμός
- ⇒ Μηχανισμοί υποστήριξης

Η δεύτερη ενότητα επιχειρεί μια προσέγγιση του θέματος της Τοπικής Αυτοδιοίκησης και της Κοινωνίας της Πληροφορίας στο 4ο ΚΠΣ. Αναλύεται η γενική πολιτική τάση γύρω από την Λισσαβόνα (Ατζέντα) και τα Διαρθρωτικά Ταμεία αλλά και οι προοπτικές που παρατηρούνται τόσο στο διεθνές, όσο και στο εγχώριο περιβάλλον.

Η τρίτη ενότητα προτείνει μορφές συνεργασιών στο πλαίσιο της τοπικής ηλεκτρονικής διακυβέρνησης με έμφαση στις συνεργασίες:

- ⇒ Ανάμεσα σε δημόσιους φορείς
- ⇒ Με τοπικές ενώσεις και διάφορες άλλες σχετικές πρωτοβουλίες
- ⇒ Με την επιστημονική και ερευνητική κοινότητα
- ⇒ Δημοσίου και Ιδιωτικού τομέα

Η τέταρτη ενότητα καταθέτει δύο γενικούς άξονες προτάσεων για δράση από την ΚΕΔΚΕ και την Τοπική Αυτοδιοίκηση. Ο πρώτος άξονας αναφέρεται στις αναγκαίες στρατηγικές παρεμβάσεις και θεσμικές ρυθμίσεις, ενώ ο δεύτερος προετοιμάζει το πλαίσιο προτάσεων - δράσεων για τομείς δράσεων Κοινωνίας της Πληροφορίας στο Δ΄ ΚΠΣ.

1. Συμπεράσματα για την υλοποίηση έργων της Κοινωνίας της Πληροφορίας στο Γ΄ ΚΠΣ

Τα έργα της Κοινωνίας της Πληροφορίας έχουν ιδιαίτερη σημασία για την αποτελεσματική λειτουργία της πρωτοβάθμιας τοπικής αυτοδιοίκησης και την προώθηση της τοπικής οικονομικής ανάπτυξης. Έργα της πρωτοβάθμιας τοπικής αυτοδιοίκησης στον τομέα της Κοινωνίας της Πληροφορίας συγχρηματοδοτούνται τόσο από το Τομεακό Ε.Π. Κοινωνία της Πληροφορίας, όσο και τα Περιφερειακά Ε.Π.. Το Τομεακό Ε.Π. Κοινωνία της Πληροφορίας εμφανίζει τις χαμηλότερες επιδόσεις απορρόφησης από όλα τα Τομεακά Ε.Π. και πολλά προβλήματα εφαρμογής.

Τα μερίδια των Ο.Τ.Α. στο τομεακό πρόγραμμα είναι, 75% στο πλήθος και μόλις 4% στο συνολικό προϋπολογισμό των ενταγμένων έργων. Τα ενταγμένα έργα των Ο.Τ.Α. είναι σε ποσοστό 88% (2.993 έργα) έργα για τα εργαστήρια των Σχολικών Επιτροπών και μόλις 12% έργα ανάπτυξης Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Τ.Π.Ε.) στους δήμους.

Η άμεση συμμετοχή και υλοποίηση έργων της Κοινωνίας της πληροφορίας από την τοπική αυτοδιοίκησης είναι σχετικά χαμηλή:

- **35%** των δήμων είναι τελικοί δικαιούχοι έχουν τουλάχιστον ένα έργο ενταγμένο - **23%** των κοινοτήτων, που έχουν τουλάχιστον ένα έργο ενταγμένο - 17Μ Ευρώ περίπου
 - Μόνο μία ΤΕΔΚ από τις 56 έχει ένα ενταγμένο έργο
 - Τα ΝΠΔΔ και ΝΠΙΔ της πρωτοβάθμιας τοπικής αυτοδιοίκησης, παρότι υλοποιούν ικανό αριθμό έργων υποδομών και απασχόλησης προσωπικού, δεν έχουν σχεδόν καμία συμμετοχή στο ΕΠ της ΚτΠ. (6 έργα από 4000 ΝΠ)
- ✓ Η υλοποίηση των έργων (δαπάνες), όπου τελικοί δικαιούχοι είναι φορείς της πρωτοβάθμιας τοπικής αυτοδιοίκησης είναι επίσης σχετικά χαμηλή:
- 5Μ δαπάνες από 17Μ Ευρώ περίπου, παρότι έργα ύψους 8.5Μ έχουν ενταχθεί πριν το 2004.
 - Οι δαπάνες που έχουν γίνει αφορούν στα ΚΕΠ, που το ΥΠΕΣΔΔΑ έχει δημιουργήσει σχετική εμπειρία
- ✓ Στο πλαίσιο των ΠΕΠ μόνο σε δύο περιφέρειες (Στερεάς Ελλάδα και Δυτ. Μακεδονίας) έχουν ενταχθεί έργα για την πρόσβαση στο internet και παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών στον πολίτη.

Η σημερινή κατάσταση στην πρωτοβάθμια τοπική αυτοδιοίκηση όσον αφορά την εφαρμογή των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών και το βαθμό πληρότητας και αξιοποίησής τους εμφανίζει πολλές ελλείψεις και **σημαντικά κενά στην κάλυψη των βασικών προϋποθέσεων** για την αποτελεσματική υλοποίηση του στρατηγικού της σχεδίου για την Κοινωνία της Πληροφορίας.

Συγκεκριμένα, οι ελλείψεις και τα κενά αφορούν στα κάτωθι:

1. Ανάπτυξη των αναγκαίων υποδομών – ΤΠΕ και οργανωτικές/ λειτουργικές παρεμβάσεις
2. Εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού - στελεχών και χρηστών.

3. Συντονισμό των εμπλεκομένων φορέων και συνέργια με υφιστάμενες παράλληλες ή συμπληρωματικές δράσεις
4. Ανάπτυξη του αναγκαίου μηχανισμού συστηματικής υποστήριξης

Υποδομές

Η σημερινή κατάσταση στην πρωτοβάθμια τοπική αυτοδιοίκηση όσον αφορά στην ανάπτυξη των αναγκαίων υποδομών ΤΠΕ και οργανωτικο-λειτουργικών παρεμβάσεων και το βαθμό πληρότητας και αξιοποίησής τους, χαρακτηρίζεται από :

- Χαμηλή ποιότητα και μικρό εύρος των παρεχομένων υπηρεσιών.
- Αποσπασματική ανάπτυξη ψηφιακής υποδομής, κυρίως στα κεντρικά κτήρια των δήμων
- Μικρό αριθμό εγκατεστημένων πληροφοριακών συστημάτων με κάποιο βαθμό ολοκλήρωσης
- Περιορισμένη αξιοποίησή του εξοπλισμού και εφαρμογών που αποκτήθηκαν από το Β' ΚΠΣ.
- Έλλειψη συστημάτων διοικητικής πληροφόρησης (MIS) που να υποστηρίζουν τις προσφερόμενες υπηρεσίες προς τον πολίτη.

Σημειώνεται ότι το μεγαλύτερο ποσοστό των δήμων διαθέτουν κάποιο επίπεδο πληροφοριακής υποδομής και πρόσβαση στο διαδίκτυο (dial-up) Το πλήθος των εφαρμογών που είναι εγκατεστημένες, λειτουργούν αυτόνομα - δεν είναι διασυνδεδεμένες και στις περισσότερες περιπτώσεις δεν ακολουθούν κάποια τυποποίηση δεδομένων με αποτέλεσμα αφενός να υπάρχουν αλληλοεπικαλύψεις μεταξύ των εφαρμογών και αφετέρου σημαντικές δυσκολίες στην διασύνδεση των.

Παρότι οι βασικές εφαρμογές διοικητικο-οικονομικής διαχείρισης και διαχείρισης υπηρεσιών κοινής ωφέλειας έχουν σε μεγάλο βαθμό κοινές λειτουργικές προδιαγραφές για όλες τις κατηγορίες των δήμων, δεν υπάρχουν μελέτες για τον προσδιορισμό κοινών προδιαγραφών - απαιτήσεων για τα συστήματα που υλοποιούνται με αποτέλεσμα να γίνονται όλα από την αρχή σε κάθε δήμο.

Η αποτελεσματική λειτουργία πολλών υπηρεσιών των δήμων προϋποθέτει διαλειτουργικότητα σε εθνικό επίπεδο ή τουλάχιστον σε νομαρχιακό επίπεδο π.χ δημοτική ενημερότητα, το ζήτημα αυτό δεν έχει αντιμετωπισθεί μέχρι σήμερα.

Η σχεδόν καθολική υλοποίηση ΚΕΠ στους δήμους έχει συμβάλει στην εξυπηρέτηση του πολίτη αλλά λόγω απουσίας προτύπων και διαλειτουργικότητας δεν υπάρχει δυνατότητα για παροχή υπηρεσιών σε πραγματικό χρόνο

Μεγάλο μέρος της υπάρχουσας πληροφοριακής υποδομής κυρίως οι εφαρμογές διοικητικο-οικονομικής διαχείρισης των δήμων έχει υλοποιηθεί από σχετικά μικρό αριθμό κατασκευαστών (5-6). Αυτό μπορεί να λειτουργήσει θετικά στην ανάπτυξη ενδιάμεσου λογισμικού για την προώθηση της διαλειτουργικότητας μεταξύ των εφαρμογών ενός δήμου ή εφαρμογών μεταξύ δήμων.

Η διάχυση πληροφοριών μέσω εφαρμογών Διαδικτύου σε πραγματικό χρόνο είναι πολύ μικρή, γεγονός που συντελεί στην κοινωνική και διοικητική απομόνωση απομακρυσμένων περιοχών (αγροτικές, ορεινές και ακριτικές περιοχές, κλπ) ή ακόμα και στο εξωτερικό (απόδημοι, μετανάστες, κλπ) αλλά και ατόμων με ειδικές ανάγκες.

Παρότι το ΣΥΖΕΥΞΙΣ και τα ευρυζωνικά αποτελούν βασικούς παράγοντες ανάπτυξης στην κοινωνία της πληροφορίας, το επίπεδο ενημέρωσης, ενεργοποίησης και συμμετοχής της τοπικής αυτοδιοίκησης είναι πολύ χαμηλό.

Ανθρώπινοι πόροι – εκπαίδευση

Η παρούσα κατάσταση, όσον αφορά στην ανάπτυξη ανθρώπινων πόρων και εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού της τοπικής αυτοδιοίκησης, δύναται να περιγραφεί ως εξής:

- Το μεγαλύτερο ποσοστό των δήμων δεν διαθέτει στελέχη με τις απαιτούμενες δεξιότητες για την προώθηση της Κοινωνίας της Πληροφορίας
- Στο μεγαλύτερο ποσοστό των δήμων ανάλογα με το μέγεθός του, υπάρχει ένας αριθμός εργαζόμενων με κατάρτιση στη χρήση επιμέρους εφαρμογών πληροφορικής
- Παρότι υπάρχουν μεμονωμένες περιπτώσεις με πρωτοπόρες προσεγγίσεις στην χρήση των ΤΠΕ στην τοπική αυτοδιοίκηση, δεν υπάρχουν μηχανισμοί διάχυσης της πληροφορίας καλών πρακτικών
- Δεν υπάρχει επαρκής εμπειρία στους περισσότερους δήμους και ειδικά στους μικρούς - στη πρωτοβάθμια τοπική αυτοδιοίκησης στην υλοποίηση έργων της Κοινωνίας της Πληροφορίας
- Υπάρχει μεγάλη έλλειψη στελεχών για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση έργων της κοινωνίας της Πληροφορίας σε τοπικό, νομαρχιακό η/και περιφερειακό επίπεδο
- Η χρήση Η/Υ και του διαδικτύου από το γενικό πληθυσμό είναι σχετικά χαμηλή σε σχέση με τις άλλες ευρωπαϊκές χώρες ενώ η χρήση κινητού τηλεφώνου είναι υψηλή¹, όμως υπάρχουν σημαντικές διαφορές στη χρήση Η/Υ, διαδικτύου και κινητού τηλεφώνου μεταξύ ηλικιακών κατηγοριών, ανάλογα με την εκπαίδευση και την αστικότητα.

Συντονισμός

Όσον αφορά τον συντονισμό των εμπλεκόμενων φορέων στην ανάπτυξη των ΤΠΕ και της συνέργιας με υφιστάμενες, παράλληλες ή συμπληρωματικές δράσεις μπορούμε να εντοπίσουμε τα παρακάτω:

- Παρότι πρόσφατα, δημιουργήθηκε πλαίσιο στρατηγικής της τοπικής αυτοδιοίκησης για την κοινωνία της πληροφορίας δεν έχουν γίνει ακόμη ενέργειες προώθησης της στρατηγικής
- Η αυτόνομη υλοποίηση έργων από τους οργανισμούς πρωτοβάθμιας τοπικής αυτοδιοίκησης εκτιμάται ότι θα έχει χαμηλή αποτελεσματικότητα
- Δεν υπάρχουν συνεργασίες μεταξύ των φορέων της τοπικής αυτοδιοίκησης, είτε σε επίπεδο ΤΕΔΚ είτε με την δημιουργία **Συμπολιτειών για την Κοινωνία της Πληροφορίας** για την αποτελεσματική υλοποίηση έργων της κοινωνίας της Πληροφορίας
- Δεν υπάρχουν μηχανισμοί και πλαίσιο συντονισμού και προώθησης:

¹Internet usage by individuals and enterprises 2004:

http://epp.eurostat.cec.eu.int/cache/ITY_OFFPUB/KS-NP-05-018/EN/KS-NP-05-018-EN.PDF

- ο συνεργασιών για την διευκόλυνση πρωτοβουλιών συγκεκριμένων δήμων
- ο συγκεκριμένων δράσεων – υλοποίηση του ΣΥΖΕΥΞΙΣ, προώθηση της ευρυζωνικότητας και δικτύωση των Δήμων σε όλα τα επίπεδα.
- ο νέων δράσεων, προσφορά υπηρεσιών και τεχνογνωσίας
- ο ανάλυσης και αξιοποίησης της διεθνούς, εθνικής και τοπικής εμπειρίας και ανάδειξη της σημασίας των δράσεων για την Κοινωνία της Πληροφορίας.
- ο οριζόντιων εργαλείων

Μηχανισμοί υποστήριξης

Όσον αφορά την ύπαρξη μηχανισμών υποστήριξης, η παρούσα κατάσταση χαρακτηρίζεται από πλήρη απουσία διαδικασιών και πληροφοριακής υποδομής για την τεχνική υποστήριξη, την εκπαίδευση, την διάχυση πληροφορία /γνώσης και την ανταλλαγή απόψεων μεταξύ των εμπλεκόμενων φορέων στην ανάπτυξη και στην αξιοποίηση υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Αυτό υπογραμμίζει emphaticά ότι οι προσπάθειες που χρειάζεται άμεσα να γίνουν από την Αυτοδιοίκηση για να προωθηθεί έμπρακτα η στρατηγική επιλογή της υπέρ της Κοινωνίας της Πληροφορίας θα πρέπει να είναι ιδιαίτερα επίπονες.

Τα παραπάνω επιβεβαιώνουν χρόνιες αδυναμίες και προβλήματα που αφορούν τον τρόπο που σχεδιάζει και επενδύει η ευρύτερη δημόσια διοίκηση. Όσον αφορά στο ΕΠ ΚτΠ πρέπει να επισημάνουμε:

- ⇒ Την περιορισμένη άντληση συμπερασμάτων, καλών και κακών πρακτικών γύρω από τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των προηγούμενων ΚΠΣ
- ⇒ Τον έντονο προγραμματικό κατακερματισμό στους φορείς και τα υπουργεία που εμπλέκονται
- ⇒ Τον οικονομικό- οργανωτικό συγκεντρωτισμό ο οποίος αφενός δεν είναι αποτελεσματικός αφετέρου δεν ταιριάζει και στις χαρακτηριστικά της τεχνολογίας.
- ⇒ Το προβληματικό σύστημα ανάθεσης/ εκτέλεσης έργων, το οποίο είναι ακόμα πι οδυνηρό για τα έργα πληροφορικής
- ⇒ Την αναποτελεσματική επαγγελματική κατάρτιση σε κρίσιμα επίπεδα των μηχανισμών
- ⇒ Την αδυναμία/ αδιαφορία στην αξιοποίηση καλών πρακτικών
- ⇒ Την διοικητική ανεπάρκεια του Δημοσίου

2. Τοπική Αυτοδιοίκηση και Κοινωνία της Πληροφορίας στο 4ο ΚΠΣ

Η Λισσαβόνα και τα Διαρθρωτικά Ταμεία

Η κριτική του Wim Kok (Facing the challenge, The Lisbon strategy for growth and employment)² για τον τρόπο που υλοποιείται σε Στρατηγικό επίπεδο η «Ατζέντα της Λισσαβόνας» έχει έρθει να διαμορφώσει ένα σημαντικό πολιτικό κλίμα για αποκέντρωση διαδικασιών και πόρων στο πλαίσιο της διαχείρισης των πόρων των Διαρθρωτικών Ταμείων. Η ανάλυση του W. Kok καταλήγει στα παρακάτω γενικά συμπεράσματα:

- Δεν υπάρχουν, στην δομή της Ευρωπαϊκής Ένωσης, οι κατάλληλοι μηχανισμοί χρηματοδοτικής υποστήριξης που να υλοποιούν την «Ατζέντα της Λισσαβόνας»
- Εντοπίζεται έντονα στις σημερινές διαδικασίες, αυτό που ονομάζεται ως «Lack of ownership» και «Insufficient shared interest», έλλειψη δηλαδή συνευθύνης από τις κυβερνήσεις για την υλοποίηση των δεσμεύσεων οι οποίες αναλαμβάνονται σε ευρωπαϊκό επίπεδο
- Λείπει μια γενικότερη στρατηγική για την Πολιτική Συνοχής οι οποία θα συμβάλλει σε μια σειρά από τομείς και ζητήματα που συνδέονται με την «Ατζέντα της Λισσαβόνας»

Τα παραπάνω σχετίζονται σε μεγάλο βαθμό και με τον τρόπο με τον οποίο η Ευρωπαϊκή Επιτροπή χειρίζεται τα θέματα συνεργασιών και διαλόγου με τα Κράτη Μέλη. Η διαδικασία αυτή απεικονίζεται από την αποτελεσματικότητα της Ανοικτής Μέθοδος Συντονισμού (Open Method of Coordination)³, μια διαδικασία συντονισμού, ουσιαστικά, μεταξύ των Κρατών Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Στον αντίποδα, ή και συμπληρωματικά, της Ανοικτής Μέθοδος Συντονισμού τοποθετείται, πλέον, το σχήμα της Πολύ-συμμετοχικής Διακυβέρνησης (Multi Level Government)⁴. Συνοπτικά, οι υποστηρικτές της τονίζουν ότι οι κεντρικές κυβερνήσεις των Κρατών Μελών δεν μπορούν, στην εποχή μας, να ελέγξουν αποτελεσματικά μικρο, ή και μέγρο, οικονομικές διεργασίες, ιδιαίτερα όσον αφορά στις περιφέρειές τους.

Επομένως είναι αναγκαία η ευελιξία για την δραστηριοποίηση των περιφερειακών οικονομιών μέσα από τον συντονισμό, την έμφαση στην αποτελεσματικότητα των παρεμβάσεων, την νομιμοποίηση των αποφάσεων μέσα από την ευρύτερη κοινωνική συνευθύνη, με στόχο την ισότιμη συμμετοχή των περιφερειών σε μια οικονομία χωρίς σύνορα.

Η κριτική στην Ανοικτή Μέθοδο Συντονισμού δεν είναι συνολική αλλά εστιάζεται στην αναποτελεσματική, κυβερνο-κεντρική συζήτηση γύρω από την «Ατζέντα της Λισσαβόνας» και στο γιατί απέτυχε να δημιουργήσει τις ανάλογες δεσμεύσεις και αποτελέσματα από τις κυβερνήσεις. Η Πολύ-συμμετοχική Διακυβέρνηση, με έμφαση στην περιφερειακή διοίκηση και υλοποίηση, εμφανίζεται (και υποστηρίζεται από την DG Regio), ως πλατφόρμα συνεργασιών και συντονισμού, αφού στοχεύει στον να παντρέψει τις τοπικές οικονομικές δυνατότητες με το συνολικότερο περιβάλλον. πολιτικής και συνεργασιών. Βασικές αρχές της είναι η αποκέντρωση πόρων, διαδικασιών, διαχείρισης, στόχων και υποχρεώσεων, με κεντρικό συντονισμό.

2 Facing the challenge, The Lisbon strategy for growth and employment - http://europa.eu.int/growthandjobs/pdf/kok_report_en.pdf

3 Για περισσότερα: <http://www.rpani.gov.uk/multilevel/>
<http://les1.man.ac.uk/devolution/docs/Aberystwyth.pdf>

4 Για περισσότερα: ΙΣΤΑΜΕ - Συμμετοχικές διαδικασίες και Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Μοντέλο: Η Ανοικτή Μέθοδος Συντονισμού, <http://www.istame-apapandreou.gr/gr/ekdoseis/2004/symmetoxikes.pdf>

Στο πλαίσιο αυτό, πρέπει να τονιστούν και μερικά ακόμα ζητήματα:

α) Οι πόροι των Διαρθρωτικών Ταμείων από μόνοι τους έχουν μικρή συμβολή στην «Ατζέντα της Λισσαβόνας» η οποία απαιτεί μια σειρά από σημαντικές και συνολικότερες διαρθρωτικές αλλαγές από τα Κράτη Μέλη.

β) Με τον όρο περιφέρεια και περιφερειακή ανάπτυξη δεν νοείται, μόνο η κεντρική πόλη αλλά μια ισορροπημένη πολιτική καινοτομίας, γνώσης και επιχειρηματικότητας, για όλη την εκάστοτε περιοχή.

γ) Τέλος, σε μια εποχή μειωμένων πόρων για επενδύσεις, η καινοτομία, μέσα από στοχευμένες και αποτελεσματικές παρεμβάσεις, πρέπει να είναι ο μοναδικός στόχος.

Οι τάσεις στο διεθνές και εγχώριο περιβάλλον

Αναγνωρίζοντας την Αστική Ανάπτυξη ως κύριο τμήμα της Περιφερειακής Ανάπτυξης, ο Κανονισμός για τους Κοινοτικούς Πόρους του Δ' ΚΠΣ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής⁵ δίνει νέες και σημαντικές αρμοδιότητες στους ΟΤΑ και στα αστικά κέντρα. Τα έργα της Κοινωνίας της Πληροφορίας θα αποτελέσουν βασική θεματική ενότητα έργων και στο Δ' ΚΠΣ, τουλάχιστον για την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Τα Προγράμματα μέσα από τα οποία θα υλοποιηθεί η Πολιτική της Συνοχής κατά την περίοδο 2007-2013 ομαδοποιούνται σε 3 κατηγορίες, οι οποίες αποτυπώνουν ουσιαστικά τις γενικές πολιτικές προτεραιότητες:

1. Σύγκλιση
2. Περιφερειακή Ανταγωνιστικότητα και Απασχόληση
3. Εδαφική Συνεργασία

Ενδιαφέρον παρουσιάζει το γεγονός ότι στην Γαλλία εξετάζεται η συνδιαχείριση των πόρων σε συνεργασία με τα Περιφερειακά Συμβούλια. Δεν είναι ξεκάθαρος, την στιγμή που συντάσσεται η μελέτη αυτή, ο καταμερισμός των ευθυνών μεταξύ κέντρου – περιφέρειας – Τοπικής Αυτοδιοίκησης. Προδιαγράφεται, όμως, ένας ισχυρότερος ρόλος για τις περιφέρειες και μια σημαντική αποκέντρωση της διαχείρισης και των διαδικασιών, μέσα από μια αναλυτική αξιολόγηση, του τι έχει επιτευχθεί μέχρι τώρα. Παράλληλα, οι πάρα πολλές δράσεις σε διάσπαρτα προγράμματα Διαρθρωτικών Ταμείων – 2500 στον αριθμό τους – που αντιμετώπισε η κεντρική κυβέρνηση της Ουαλίας δεν είναι πλέον επιθυμητές. Καταλήγουν, στην κεντρική Κυβέρνηση της Ουαλίας, σε λιγότερες και μεγαλύτερες δράσεις σε κεντρικό επίπεδο, υιοθετώντας ένα πετυχημένο μοντέλο συνεργασίας και υλοποίησης, μεταξύ Δημόσιας Διοίκησης, Επιχειρήσεων και Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων.

Το ελληνικό μοντέλο – πρόταση διαχείρισης των Διαρθρωτικών Πόρων εκτιμάται να διαμορφώνεται ως εξής: η ευθύνη εκτέλεσης των έργων στο Δ' ΚΠΣ θα περάσει σε ανώνυμες εταιρείες του Δημοσίου, κατά τα πρότυπα της Εγνατίας Α.Ε.. Φαίνεται να επικρατεί η εκτίμηση ότι οι 5000 περίπου περιφερειακοί φορείς δεν θα μπορέσουν να

5 Ως βασικά περιεχόμενα της Πολιτικής για τη Συνοχή κατά την περίοδο 2007 –2013 (περίοδο του 4ου Κ.Π.Σ.) προτείνονται από την Έκθεση Μπαρνιέ κατά προτεραιότητα, τα ακόλουθα :

1. Καινοτομία και Οικονομία της Γνώσης
2. Περιβάλλον και Πρόληψη Κινδύνων
3. Προσβασιμότητα και υπηρεσίες γενικού Οικονομικού Ενδιαφέροντος
4. Ευρωπαϊκή Στρατηγική για την Απασχόληση
5. Ειδικές ανάγκες λιγότερο αναπτυγμένων Περιφερειών και Κρατών Μελών (υποδομές, ανάπτυξη θεσμών)

αντεπεξέλθουν στην υλοποίηση των έργων. Η διαδικασία της εκχώρησης αρμοδιοτήτων και πως αυτή θα οργανωθεί, είναι αντικείμενο που θα καθορισθεί από τα αντίστοιχα Περιφερειακά Προγράμματα και θα πρέπει να αναφέρεται στο «Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς». Μία τέτοια δυνατότητα πάντως αναφέρεται στο Γενικό Κανονισμό για τα καθήκοντα των Διαχειριστικών Αρχών των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων⁶.

Γενικά, επιδιώκεται η ελαχιστοποίηση της δημοσιονομικής διόρθωσης που θα πρέπει να γίνει στις προβληματικές πληρωμές των τεχνικών έργων περιόδου 2000 – 2004. Στην προσπάθεια αυτή εμπλέκονται:

- Η Κεντρική Διοίκηση
- Μεγάλοι αυτοδιοικητικοί ενδιάμεσοι φορείς
- Περιφερειακοί φορείς ανάπτυξης

Με την 1η εγκύκλιο του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών (Ιούνιος 2004) για την διαδικασία κατάρτισης του εθνικού στρατηγικού σχεδίου ανάπτυξης (ΕΣΣΑ) 2007-2013, ορίζεται η διαδικασία κατάρτισής του και οι βασικές αναπτυξιακές επιλογές της χώρας. Η διάγνωση των αναπτυξιακών προοπτικών περιλαμβάνει τις ακόλουθες διαδικασίες:

- ⇒ Σύσταση των οργάνων κατάρτισης, καθορισμός αρμοδιοτήτων και ανάθεση εργασιών (κατάρτιση προδιαγραφών, ερωτηματολόγια, αναθέσεις έργου)
- ⇒ Έρευνα - συγκέντρωση των στοιχείων που συνιστούν την υπάρχουσα κατάσταση, με έμφαση στα επιμέρους προβλήματα, τις διαφαινόμενες τάσεις, κλπ.
- ⇒ Επεξεργασία των στοιχείων της ανάλυσης (SWOT ανάλυση)
- ⇒ Διατύπωση συμπερασμάτων και των βασικών κατευθύνσεων ανάπτυξης
- ⇒ Κατάρτιση της ex ante αξιολόγησης του νέου Στρατηγικού Σχεδίου Ανάπτυξης.

Στο πλαίσιο των βασικών αναπτυξιακών επιλογών και με βάση την ανάλυση της υπάρχουσας κατάστασης, κατά το 1ο στάδιο διατυπώνονται και διερευνώνται συστηματικά βασικά ερωτήματα, εξετάζονται εναλλακτικές κεντρικές ιδέες και πιθανές επιλογές. Μετά την επεξεργασία τους οριστικοποιούνται οι στρατηγικές επιλογές ανάπτυξης. Επισημαίνεται ότι δεν υπάρχουν δημοσιευμένα στοιχεία από τα αποτελέσματα των ανωτέρω διαδικασιών.

Με την 2η Εγκύκλιο δίδονται λεπτομερέστερες οδηγίες και διευκρινίσεις για τον σχεδιασμό του Ε.Σ.Σ.Α. 2007-2013 και ειδικότερα:

- Το προγραμματικό πλαίσιο της περιόδου 2007-2013 όπως προκύπτει από τα μέχρι στιγμής κείμενα κατευθύνσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης .
- Τα προς διαμόρφωση έγγραφα του εθνικού αναπτυξιακού προγραμματισμού της περιόδου 2007-2013 καθώς και ο χρονικός προγραμματισμός της εκπόνησής τους.
- Η μεθοδολογία και οι διαδικασίες για την κατάρτιση των Κατευθύνσεων της Εθνικής Στρατηγικής Ανάπτυξης 2007-2013 που αποτελούν το πρώτο από τα σχετικά έγγραφα του εθνικού αναπτυξιακού προγραμματισμού.
- Η μεθοδολογία και οι διαδικασίες για τον σχεδιασμό των Τομεακών προτεραιοτήτων ανάπτυξης στο πλαίσιο του Ε.Σ.Σ.Α. 2007-2013.

⁶ Η Διαχειριστική Αρχή είναι δυνατόν να αναθέσει την διαχείριση και την υλοποίηση μέρους επιχειρησιακού προγράμματος σε έναν ή περισσότερους ενδιάμεσους φορείς που ορίζονται από την διαχειριστική αρχή, συμπεριλαμβανομένων των τοπικών αρχών, των περιφερειακών αναπτυξιακών φορέων ή των μη κυβερνητικών οργανώσεων, οι οποίοι εξασφαλίζουν την υλοποίηση μιας ή περισσότερων δράσεων σύμφωνα με τους όρους της συμφωνίας που συνάπτεται μεταξύ της διαχειριστικής αρχής και του φορέα. Η ανάθεση αυτή πραγματοποιείται με την επιφύλαξη της οικονομικής ευθύνης της διαχειριστικής αρχής και των κρατών μελών.

- Η μεθοδολογία και οι διαδικασίες για τον σχεδιασμό των Περιφερειακών προτεραιοτήτων στο πλαίσιο του Ε.Σ.Σ.Α. 2007-2013.
- Οι κατευθύνσεις οργάνωσης Περιφερειακών Αναπτυξιακών Συνεδρίων τα οποία αναμένεται ότι θα συμβάλλουν αποφασιστικά στην διαδικασία σχεδιασμού των περιφερειακών προτεραιοτήτων

Το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών με 2η εγκύκλιο απέστειλε ερωτηματολόγιο βάσει του οποίου τα υπουργεία, οι περιφέρειες και οι συλλογικούς φορείς κλήθηκαν να καταθέσουν προτάσεις ενόψει του 1ου Εθνικού Αναπτυξιακού Συνεδρίου της 4ης προγραμματικής περιόδου 2007-2013 ορίζοντας τους έξι βασικούς άξονες της εθνικής αναπτυξιακής στρατηγικής για το εθνικό στρατηγικό σχέδιο ανάπτυξης, που είναι οι εξής:

1. Ενίσχυση της Ανταγωνιστικότητας.
2. Βελτίωση της προσπελασιμότητας και των υπηρεσιών γενικού οικονομικού ενδιαφέροντος.
3. Αναβάθμιση και προστασία του περιβάλλοντος και πρόληψη κινδύνων (μπορούν να περιληφθούν και παρεμβάσεις που εντάσσονται στους τομείς υγείας, περιβάλλοντος και πολιτισμού, με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας ζωής)
4. Ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού και προώθηση της απασχόλησης.
5. Βελτίωση της διοικητικής ικανότητας της Δημόσιας Διοίκησης.
6. Ενίσχυση της διασυνοριακής, της διακρατικής και της διαπεριφερειακής συνεργασίας.

Παρότι στην πρώτη εγκύκλιο δίδονται κατευθύνσεις για την διάγνωση των αναπτυξιακών προοπτικών, το ερωτηματολόγιο δεν κάνει καμία αναφορά στα προηγούμενα ΚΠΣ (στόχους/ προτεραιότητες, δράσεις, έργα που ολοκληρώθηκαν, προβλήματα υλοποίησης, κλπ), με αποτέλεσμα να μην είναι ορατό, μέσα από τις συγκεκριμένες προτάσεις, εάν οι αναφερόμενοι στόχοι και προτεραιότητες είναι καινούργιοι βάσει των νέων δεδομένων του οικονομικού, κοινωνικού και τεχνολογικού περιβάλλοντος, αποτελούν συνέχεια του Γ' ΚΠΣ ή των προηγούμενων ΚΠΣ ή απλώς επαναλαμβάνονται γιατί δεν υλοποιήθηκαν μέχρι σήμερα.

Επίσης, δεν γίνεται καμία αναφορά σε διαδικασίες και θέματα υλοποίησης έργων, παρότι αυτά έχουν αξιολογηθεί ως κρίσιμοι παράγοντες υλοποίησης όλων των προηγούμενων ΚΠΣ συμπεριλαμβανομένου και του Γ' ΚΠΣ. Τέλος, δεν εξετάζεται ο βαθμός δυσκολίας/ πολυπλοκότητας στην υλοποίηση των προτεινομένων στόχων και προτεραιοτήτων βάσει των σημερινών δεδομένων οργάνωσης και στελέχωσης του δημόσιου τομέα καθώς επίσης και του υφιστάμενου θεσμικού πλαισίου.

Οι προτάσεις που καταγράφονται, σε συνέδρια και σχετικές έρευνες, για τον ρόλο των περιφερειών και της τοπικής αυτοδιοίκησης, περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων:

- ⇒ Συμμετοχή της Τοπικής Αυτοδιοίκησης στον εθνικό σχεδιασμό
- ⇒ Πόρους και δικαίωμα αυτόνομης χάραξης και εφαρμογής πολιτικών
- ⇒ Αιρετή περιφερειακή αυτοδιοίκηση
- ⇒ Αποκέντρωση αρμοδιοτήτων και πόρων στην τοπική αυτοδιοίκηση

7 Τα παραπάνω στοιχεία αντλούνται από το υλικό και τα αποτελέσματα του 1ου Εθνικού Αναπτυξιακού Συνεδρίου της 4ης προγραμματικής περιόδου 2007-2013 (βλέπε και Πηγές)

Από τα παραπάνω, και σε ό,τι αφορά το Δ' ΚΠΣ, υπογραμμίζεται η ανάγκη για πρωτοβουλίες που θα έχουν ως στόχο να ενισχύσουν την:

- Διακομματική συναίνεση γύρω από τους βασικούς άξονες
- Ανεξαρτησία διαχειριστικών αρχών Διαφανείς συναλλαγές με πολίτες και επιχειρήσεις κυρίως μέσω της χρήσης των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών
- Πληρέστερη πληροφόρηση και την διευρυμένη συμμετοχή περισσότερων σχημάτων, συνεργασιών και επιχειρήσεων σε όλες τις φάσεις υλοποίησης των έργων, κυρίως μέσω της χρήσης των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών
- Αναβάθμιση των δεξιοτήτων και των προσόντων του ανθρώπινου δυναμικού

Λαμβάνοντας το υπό διαμόρφωση πλαίσιο αυτό πρέπει να αναδειχτούν, άμεσα, μια σειρά από θέματα που αφορούν αφενός τον ρόλο της ΚΕΔΚΕ και της Τοπικής Αυτοδιοίκησης στην υλοποίηση των έργων του Δ' ΚΠΣ και, αφετέρου, θέματα με τα οποία ασχολείται και η συγκεκριμένη μελέτη και τα οποία αφορούν την ανάπτυξη της Κοινωνίας της Γνώσης στην χώρα μας, δηλαδή:

- Η σύνδεση των έργων του Επιχειρησιακού Προγράμματος Κοινωνία της Πληροφορίας με το Δ' ΚΠΣ και τις προτεραιότητές του

- Η συμφωνία για Τομεακό Πρόγραμμα Κοινωνία της Πληροφορίας για το Δ' ΚΠΣ σε συμφωνία με την Κοινότητα⁸

- Η μόνιμη και συνεχής συνεργασία της ΚΕΔΚΕ με αντίστοιχες δομές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την θέματα στρατηγικής της ΚΕΔΚΕ και τις δράσεις του i2010 - A European Information Society for growth and employment

8 Οι παρεμβάσεις του ΕΤΠΑ στις αγροτικές περιοχές και στις περιοχές που εξαρτώνται από την αλιεία επικεντρώνονται στην οικονομική διαφοροποίηση τέτοιων περιοχών, και περιλαμβάνουν :

- 1) Υποδομές βελτίωσης της πρόσβασης.
- 2) Επιτάχυνση της ανάπτυξης δικτύων και τηλεπικοινωνιών σε αγροτικές περιοχές.
- 3) Ανάπτυξη νέων οικονομικών δραστηριοτήτων σε τομείς εκτός από τους τομείς της γεωργίας και της αλιείας.
- 4) Ενίσχυση των δεσμών μεταξύ αστικών και αγροτικών περιοχών.
- 5) Ανάπτυξη του τουρισμού και των διευκολύνσεων σε αγροτικές περιοχές

3. Μορφές συνεργασιών στο πλαίσιο της τοπικής ηλεκτρονικής διακυβέρνησης

Συνεργασίες ανάμεσα σε δημόσιους φορείς

Η τοπική ηλεκτρονική διακυβέρνηση μπορεί να επιφέρει αξιοσημείωτη βελτίωση στη συνεργασία ανάμεσα σε δημόσιους φορείς. Ειδικότερα, λύσεις που ενδέχεται να καλύπτουν διάφορα επίπεδα διακυβέρνησης (κεντρική κυβέρνηση, τοπική αυτοδιοίκηση κλπ) μπορεί να έχουν υψηλή αποτελεσματικότητα. Το εύρος των λύσεων αυτών είναι πολύ μεγάλο και μπορεί να καλύπτει από τις μεταφορές και το περιβάλλον έως και την πρόληψη φυσικών καταστροφών. Μια από κοινού τεχνική-τεχνολογική υποδομή (π.χ. ασφαλή δίκτυα, πλατφόρμες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης) μπορεί να είναι πολύ χρήσιμη για διάφορες μορφές επικοινωνίας και συναλλαγές ανάμεσα σε διαφορετικές τοπικές αρχές

Συνεργασίες ανάμεσα σε δήμους για τον επιμερισμό της ανάληψης ρίσκου ή για την απλή ανταλλαγή πληροφοριών είναι μια καλά εδραιωμένη διαδικασία (παράδοση) στην Φινλανδία. Δεν υπάρχει άλλη χώρα που να έχει καταφέρει να αναπτύξει τόσο υψηλό και σταθερά δομημένο επίπεδο συνεργασίας. Μια άλλη μορφή συνεργασίας που αναπτύσσεται στη Μεγάλη Βρετανία και σταδιακά και στη Γερμανία αφορά σε θεσμοθετημένες συνεργασίες ανάμεσα σε δήμους (local communities), οι οποίες μάλιστα χρηματοδοτούνται.

Μελέτη περίπτωσης: East Midlands Region e-Government Partnership

Σκοπός αυτού του έργου είναι η ανάπτυξη ενός και μοναδικού property account το οποίο θα περιλαμβάνει πληροφορίες για τις ιδιοκτησίες που υπάρχουν στην περιφέρεια East Midlands. Το έργο υλοποιείται με τη συνεργασία όλων των δήμων στις περιοχές του East Midlands καθώς και του North Lincolnshire και North East Lincolnshire στο πλαίσιο της στρατηγικής που έχει αναπτυχθεί στη Μ. Βρετανία για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση. Επίσης το έργο υποστηρίζεται από μια πολύ δραστήρια ομάδα εργασίας η οποία αποτελείται από ειδικούς σε σχέση με τα δεδομένα που αφορούν στην ιδιοκτησία καθώς και ειδικούς σε συστήματα GIS και τεχνολογίες διαδικτύου. Η πρώτη φάση του έργου η οποία περιελάμβανε τη δημιουργία ενός πιλοτικού διαλειτουργικού συστήματος βασισμένου σε πληροφορίες που συλλέχθηκαν μέσω ενός διαδικτυακού συστήματος χαρτογράφησης έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς. Στόχος της δεύτερης φάσης που βρίσκεται σε εξέλιξη αυτή τη στιγμή είναι η διερεύνηση της εφικτότητας και των πρακτικών θεμάτων που σχετίζονται με το εύρος των πληροφοριών που μπορεί να περιλαμβάνει η συγκεκριμένη βάση.

Είναι πολύ σημαντικό να σημειωθεί εδώ ότι ανάμεσα στους αντικειμενικούς στόχους του έργου συγκαταλέγονται τα εξής:

- ⇒ Η κοινή χρήση των αποτελεσμάτων του έργου με άλλους φορείς (κυβερνητικούς, περιφερειακούς κ.λπ.)
- ⇒ Η προώθηση του πετυχημένου σχήματος συνεργασίας που ήδη έχει δημιουργηθεί στην περιοχή αυτή.
- ⇒ Η προώθηση των ωφελειών που προκύπτουν από τα αποτελέσματα του έργου σε άλλες περιφέρειες και η ανταλλαγή πληροφοριών που αφορούν στην καταγραφή των ιδιοκτησιών με βάση στοιχεία που προκύπτουν από συναφή έργα που υλοποιούνται σε διαφορετικές περιφέρειες.

<http://www.localgov.gov.uk/en/1/1124200318718.html>

Συνεργασίες με τοπικές ενώσεις και διάφορες πρωτοβουλίες

Οι δήμοι συνήθως δεν διαθέτουν τους πόρους αλλά και την καινοτόμο δύναμη ώστε να αναπτύσσουν προηγμένες τεχνολογικά λύσεις ή standards (τεχνολογικά πρότυπα) από μόνοι τους. Έτσι υπάρχει η ανάγκη συνεργασίας τους με ενώσεις ή πρωτοβουλίες σε συγκεκριμένες περιοχές και πιθανά για περιορισμένο χρόνο. Οι νομικές μορφές αυτού του είδους των συνεργασιών ποικίλουν όσο ποικίλει και το περιεχόμενό τους. Πιθανά αποδοτικές συνεργασίες μπορεί να είναι αυτές που αναπτύσσονται με τοπικές πρωτοβουλίες-δράσεις ώστε να αυξηθεί η συμμετοχή των πολιτών στα κοινά, ή οι συνεργασίες που αναπτύσσονται με επιχειρήσεις για την προώθηση του μάρκετινγκ των τοπικών επιχειρήσεων, πόλεων. Μια άλλη χρήσιμη ιδέα είναι η ένωση (integration) των πόλεων ή των δημοτικών ενώσεων σε ευρύτερα δίκτυα πληροφοριών με τη χορηγία των εθνικών κυβερνήσεων ή και των εθνικών ενώσεων των δήμων (βλέπε ΚΕΔΚΕ).

Συνεργασίες με την επιστημονική και ερευνητική κοινότητα

Η συνεργασία της τοπικής αυτοδιοίκησης με τους επιστημονική και ερευνητική κοινότητα μπορεί επίσης να συμβάλει σε μια επιτυχημένη τοπική διακυβέρνηση. Για παράδειγμα πολλά από τα πρώτα εικονικά δημαρχεία στη Γερμανία (Βρέμη) δημιουργήθηκαν από την πρωτοβουλία ειδικών σε Πανεπιστήμια. Η συνεργασία με επιστημονικούς και ερευνητικούς φορείς μπορεί επίσης να οδηγήσει στην απόκτηση γνώσης και σε μείωση του κόστους.

Οι Συμπράξεις Δημοσίου και Ιδιωτικού τομέα

Η Σύμπραξη Δημοσίου-Ιδιωτικού Τομέα (ΣΔΙΤ) αποτελεί μια συμφωνία μεταξύ ενός δημόσιου φορέα και μιας ιδιωτικής επιχείρησης που αποσκοπεί στην από κοινού ανάληψη των κινδύνων και των ανταμοιβών που συνδέονται με ένα δημόσιο έργο ή την παροχή δημοσίων υπηρεσιών.

Στο πλαίσιο της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης οι ΣΔΙΤ αφορούν στην επένδυση χρημάτων σε ένα έργο από έναν προμηθευτή τεχνολογίας, ο οποίος αποβλέπει στην ευκαιρία για κέρδη αν το εγχείρημα αποδειχθεί επιτυχές, ενώ ταυτόχρονα είναι διατεθειμένος να αναλάβει το ρίσκο σε περίπτωση μη επιτυχούς έκβασης του όλου εγχειρήματος.

Κυβερνήσεις σε όλο τον κόσμο έχουν χρησιμοποιήσει τις ΣΔΙΤ προκειμένου να χρηματοδοτήσουν επιτυχώς τη δημιουργία και την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών. Μια κεντρική ή τοπική κυβέρνηση προκειμένου να επιτύχει τη μεγαλύτερη δυνατή απόδοση από μια τέτοια σύμπραξη θα πρέπει να έχει πλήρη επίγνωση των στόχων που έχουν τεθεί και των αποτελεσμάτων που θα προκύψουν, καθώς και καλή συνεργασία με όλα τα εμπλεκόμενα μέρη της. Θα πρέπει επίσης να είναι διατεθειμένη να προωθήσει και να καλλιεργήσει σημαντικές αλλαγές στις εσωτερικές της διαδικασίες, το προσωπικό και την επιχειρηματική της κουλτούρα.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση δεν αφορά απλά στη χρηματοδότηση ενός έργου πληροφορικής και επικοινωνιών. Η παροχή των υπηρεσιών που παρέχονται από την τοπική αυτοδιοίκηση με ηλεκτρονικό τρόπο αφορά στην εφαρμογή νέων, πιο αποτελεσματικών μεθόδων εργασίας για τους δήμους. Επιπλέον, οι τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών θα πρέπει να εναρμονίζονται με τις ανάγκες των

πολιτών και των τοπικών επιχειρήσεων και οι νέες πρακτικές εργασίας να επιφέρουν τις επιθυμητές αλλαγές. Αναμφισβήτητα, η επίτευξη αυτών των στόχων προϋποθέτει ένα ξεκάθαρο όραμα του πλαισίου του οποίου θα εφαρμοστούν οι νέες τεχνολογίες.

Υπάρχει μια σειρά επιλογών οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν από την τοπική αυτοδιοίκηση ώστε να ενθαρρυνθεί η χρηματοδότηση έργων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης από τον ιδιωτικό τομέα. Οι επιλογές αυτές ποικίλουν από την απλή συλλογή εσόδων μέσω της διαφήμισης ιδιωτικών επιχειρήσεων σε ιστοσελίδες/δικτυακές πύλες της τοπικής αυτοδιοίκησης έως λύσεις προστιθέμενης αξίας μέσω μιας τυπικής ΣΔΙΤ όπου οι κίνδυνοι και τα οφέλη ενός εγχειρήματος μοιράζονται ανάμεσα στους συμβαλλόμενους του ιδιωτικού και του δημόσιου τομέα.

Στη συνέχεια παρατίθεται ενδεικτικά ένα από τα μοντέλα ΣΔΙΤ που μπορούν να εφαρμοστούν με βάση και τη διεθνή εμπειρία στο πλαίσιο έργων και υπηρεσιών που αφορούν στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση.

Μοντέλο πλήρους παροχής υπηρεσιών (Full delivery service)

Στο μοντέλο αυτό, η Τοπική Αυτοδιοίκηση και ο ιδιωτικός τομέας μορφοποιούν μια συμφωνία συνεργασίας ιδρύοντας μια κοινοπραξία (joint venture) ή έναν άλλο νέο οργανισμό. Η κοινοπραξία αναλαμβάνει το αυξημένο ρίσκο και την ευθύνη για την παροχή των υπηρεσιών, ενώ επιπλέον καρπούται τα μειωμένα κόστη, τα αυξημένα έσοδα ή τη βελτιωμένη ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Σε αυτό το μοντέλο, οι ΟΤΑ εξωτερικεύουν συγκεκριμένα χαρακτηριστικά της παροχής των ηλεκτρονικών υπηρεσιών στον ιδιωτικό τομέα. Αν και αυτού του τύπου οι συμπράξεις δεν είναι καινούριες, το packaging μιας συμφωνίας εξωτερίκευσης διαδικασιών που αφορούν στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση (η οποία συχνά απαιτεί μεγάλες επενδύσεις) θεωρείται καινοτομική.

Ευκαιρίες για τους ΟΤΑ:

⇒ Ο νέος οργανισμός, είτε είναι κοινοπραξία είτε μια εταιρεία ειδικού σκοπού είτε ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός, θα μπορεί να αναλάβει την ευθύνη της χρηματοδότησης του έργου και της παροχής υπηρεσιών βάσει των όρων που έχουν τεθεί.

⇒ Σε αυτό το μοντέλο ΣΔΙΤ, οι ΟΤΑ διατηρεί τη δυνατότητα χάραξης πολιτικής και ενδυνάμωσης της καινοτομίας και της αποδοτικότητας μέσω του νέου οργανισμού.

Περιορισμοί:

⇒ Οι ΟΤΑ μπορεί να χάσουν τον έλεγχο και τη δικαιοδοσία της παροχής των υπηρεσιών που είναι υποχρεωμένοι να προσφέρουν χωρίς να μειώνεται η ευθύνη που φέρουν γι' αυτό.

⇒ Θα πρέπει να αντιμετωπισθούν μια σειρά από νομικά, νομοθετικά και κανονιστικά ζητήματα.

Μελέτη Περίπτωσης-Service Alberta και EDS

Η επαρχία της Alberta στον Καναδά διαχειριζόταν ετησίως έναν τεράστιο όγκο συναλλαγών (μόνο το 1999 πραγματοποιήθηκαν 12 εκατομμύρια συναλλαγές). Το κόστος παροχής των υπηρεσιών αυτών αυξανόταν συνεχώς και επιπλέον η τοπική κυβέρνηση αναζητούσε τρόπους για τη βελτίωσή τους.

Η Κυβερνητική Υπηρεσία της Αλμπέρτα (Alberta Government Service AGS) και η εταιρεία ανάπτυξης λογισμικού EDS συνεργάστηκαν έτσι ώστε να παρέχονται on line οι περισσότερες κυβερνητικές υπηρεσίες σε συγκεκριμένες τοποθεσίες σε όλη την επαρχία χρησιμοποιώντας ένα μοντέλο παροχής υπηρεσιών από ιδιώτες (privitized service delivery model). Η AGS προχώρησε στην εκχώρηση (εξωτερίκευση – outsource) πολλών κυβερνητικών υπηρεσιών στην EDS, όπως για παράδειγμα το μητρώο τοπικών επιχειρήσεων, την αναζήτηση των τίτλων ιδιοκτησίας, κρίσιμα στατιστικά στοιχεία κλπ.

Σήμερα, λειτουργούν (από ιδιωτικούς φορείς) 230 one-stop shops σε όλη την επικράτεια της Αλμπέρτα προσφέροντας τη δυνατότητα υλοποίησης περισσότερων από 12 εκατομ. συναλλαγών ετησίως. Από αυτές, το 20% περίπου διεκπεραιώνεται μέσω γκισέ (over-the-counter), 50% μέσω των private agents και 30% μέσω του διαδικτύου. Επίσης και οι επιλογές self-service αρχίζουν να γίνονται δημοφιλείς. Από το 1994 που άρχισε να συνεργάζεται με την EDS, η Κυβερνητική Υπηρεσία της Αλμπέρτα είδε τις δραστηριότητές της να αυξάνονται κατά 23% και τα αντίστοιχα λειτουργικά της κόστη να μειώνονται κατά 37%.

(www.gov.ab.ca/gs)

4. Προτάσεις για δράση από την ΚΕΔΚΕ και την Τοπική Αυτοδιοίκηση για την Κοινωνία της Πληροφορίας στο Δ΄ ΚΠΣ

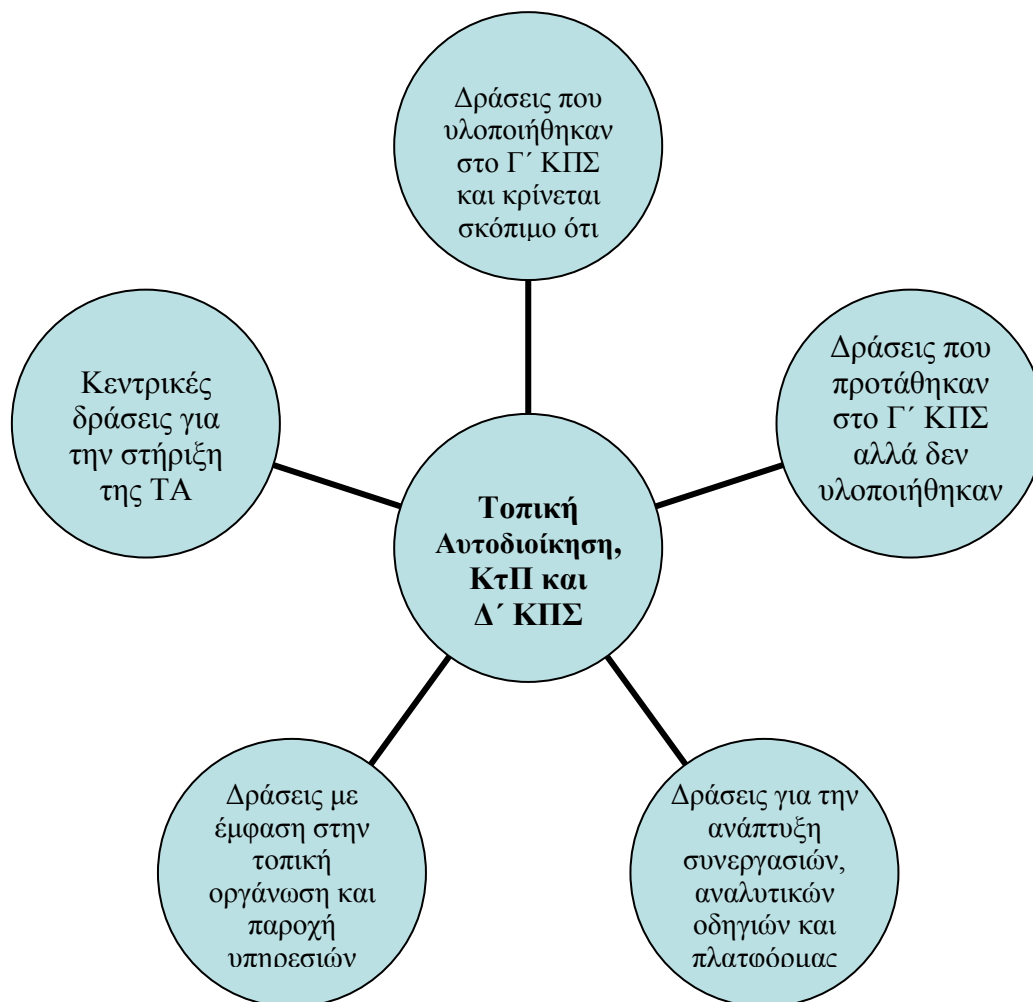
Η προηγούμενη ανάλυση μας οδηγεί στο να προτείνουμε δύο γενικούς άξονες προτάσεων για δράση από την ΚΕΔΚΕ και την Τοπική Αυτοδιοίκηση. Ο πρώτος άξονας αναφέρεται στις αναγκαίες στρατηγικές παρεμβάσεις και θεσμικές ρυθμίσεις, ενώ ο δεύτερος προετοιμάζει το πλαίσιο προτάσεων - δράσεων για τομείς δράσεων Κοινωνίας της Πληροφορίας στο Δ΄ ΚΠΣ.

Στρατηγικές και θεσμικές παρεμβάσεις

Προτείνονται δράσεις, οι οποίες μπορούν να υποστηριχθούν με αναλύσεις και υλικό και αφορούν:

- ⇒ **Διαπραγμάτευση προτάσεων με την Κυβέρνηση και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή** για την αντιμετώπιση του θέματος της Κοινωνίας της Πληροφορίας για την Τοπική Αυτοδιοίκηση στο 4^ο ΚΠΣ στην χώρα μας.
- ⇒ **Ενίσχυση δυνατότητας υλοποίησης από την Τοπική Αυτοδιοίκηση με προετοιμασία φορέων σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο. Θεσμικές προτάσεις – παρεμβάσεις για πυρήνες ανθρώπων της Κοινωνίας της Πληροφορίας στους δήμους και τις τοπικές κοινωνίες**
- ⇒ **Επαναπροσδιορισμός του κύκλου ζωής έργων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών για τις τοπικές επενδύσεις με έμφαση στην ευέλικτη και αποκεντρωμένη υλοποίηση.**
- ⇒ **Καθιέρωση και εξέλιξη της «έξυπνης προκήρυξης» δράσεων σε παράλληλα στάδια, η οποία έχει σαν κύρια χαρακτηριστικά της τον κεντρικό συντονισμό (φορείς όπως η ΚΕΔΚΕ, τα Υπουργεία κοκ) και προετοιμασία καθώς και την αποκεντρωμένη τους υλοποίηση.**
- ⇒ **Συνεργασία με τα εκπαιδευτικά ιδρύματα όλων των βαθμίδων και τις δομές κατάρτισης** για την ανάπτυξη των αναγκαίων δεξιοτήτων για την καλύτερη αξιοποίηση των ΤΠΕ.
- ⇒ **Ανάπτυξη και διάχυση τεχνογνωσίας τόσο κεντρικής, όσο και περιφερειακής, μέσα από ανάλογους μηχανισμούς.** Οι μηχανισμοί αυτοί (γραφείο στήριξης, αναλυτικοί οδηγοί δράσεων) έχουν αναλυθεί και περιγραφεί στις προηγούμενες προτάσεις της ΚΕΔΚΕ – στρατηγική και υλοποίηση για την Κοινωνία της Πληροφορίας.

Προτάσεις για τομείς δράσεων Κοινωνίας της Πληροφορίας στο Δ΄ ΚΠΣ



Πιο αναλυτικά, παρουσιάζονται οι θεματικές – λειτουργικές ενότητες (τομείς δράσεων) μιας μελλοντικής δράσης για την Κοινωνία της Πληροφορίας στο πλαίσιο του Δ΄ ΚΠΣ. Οι τομείς δράσεις αποτελούνται από τα παρακάτω:

- 1. Δράσεις που υλοποιήθηκαν στο Γ΄ ΚΠΣ και κρίνεται σκόπιμο ότι πρέπει να συνεχιστούν, να ενισχυθούν ή να εξελιχθούν στο Δ΄ ΚΠΣ**
Σημαντικά παραδείγματα αποτελούν: τα ΚΕΠ και η παροχή άμεσα διαθέσιμων ηλεκτρονικών υπηρεσιών, τα Σχολικά Εργαστήρια, το «Δικτυωθείτε Ηλεκτρονικά» και η γενικότερη ενίσχυση για τις μικρές και πολύ μικρές επιχειρήσεις
- 2. Δράσεις που προτάθηκαν στο Γ΄ ΚΠΣ αλλά φαίνεται ότι δεν θα υλοποιηθούν - συμβασιοποιηθούν μέχρι το 2006**
Σημαντικά παραδείγματα αποτελούν: το Σύζευξες Τοπικής Αυτοδιοίκησης και οι δράσεις μαζικής εκπαίδευσης στις ΤΠΕ για μεγάλο αριθμό πολιτών με έμφαση στις τοπικές κοινωνίες
- 3. Κεντρικές δράσεις της ΚΕΔΚΕ για την στήριξη της Τοπικής Αυτοδιοίκησης**
Σημαντικά παραδείγματα αποτελούν: το Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα και υπηρεσίες των Δήμων το οποίο υλοποιεί η ΚΕΔΚΕ, οι εφαρμογές GIS που αφορούν άμεσα όλες τις περιφέρειες της χώρας

4. Δράσεις με έμφαση στην τοπική οργάνωση και παροχή υπηρεσιών
Νέες δράσεις που δεν έχουν αναδειχθεί συστηματικά μέχρι σήμερα και καλύπτουν τις παρακάτω ενότητες:

I. Νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες και υποδομές που μειώνουν τον χρόνο και βελτιώνουν την ποιότητα των συναλλαγών των πολιτών και των επιχειρήσεων με τον δήμο

II. Νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες και υποδομές που διευκολύνουν και υποστηρίζουν την τοπική επιχειρηματικότητα

III. Τοπική ανάπτυξη μέσα από επενδύσεις στις νέες τεχνολογίες και κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού καθώς και άλλες δράσεις εκπαίδευσης

IV. Δράσεις που υποστηρίζουν τις αποφάσεις του Δήμου, προωθούν τη διαφάνεια και διευκολύνουν τη συμμετοχή των πολιτών και τη δημόσια διαβούλευση με τους τοπικούς φορείς

5. Δράσεις για την ανάπτυξη συνεργασιών, υποστήριξης και αναλυτικών οδηγιών σε τοπικό, περιφερειακό και κεντρικό επίπεδο

Σημαντικά παραδείγματα αποτελούν: οι αναλυτικές οδηγίες διαλειτουργικότητας συστημάτων και εφαρμογών στην Τοπική Αυτοδιοίκηση, ένα Φόρουμ Τοπικής Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Συνεργασίας (κατά το παράδειγμα του eBusiness Forum)

Πηγές

A new start for the Lisbon Strategy – Growth and Jobs

http://www.europa.eu.int/growthandjobs/index_en.htm

Bilbao 2005 - The World Summit on the Information Society and the role of Local Authorities

<http://www.it4all-bilbao.org/>

Investing in our future 2007 - 2013

http://www.europa.eu.int/comm/financial_perspective/index_en.htm

i2010 - A European Information Society for growth and employment

http://europa.eu.int/information_society/europe/i2010/index_en.htm

Modernising With Purpose - A Manifesto For A Digital Britain

<http://www.ippr.org/publicationsandreports/publication.asp?id=297>

OPEN DAYS, 4th CSF - Brussels

http://www.europa.eu.int/comm/regional_policy/opendays/documentation.cfm

Towards a new financial framework 2007-2013

<http://www.europa.eu.int/scadplus/leg/en/lvb/l34004.htm>

1ο Εθνικό Αναπτυξιακό Συνέδριο

<http://www.hellaskps.gr/programper4/html/synedrio1/arxeio.htm>

4η Προγραμματική Περίοδος 2007-2013

<http://www.hellaskps.gr/programper4/>

ΕΚ ΤΩΝ ΠΡΟΤΕΡΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΕΠ ΚτΠ Σελίδες 4-1 έως 4-33.

http://www.infosoc.gr/content/downloads/egkekr_keimeno_EP_KTP_16_11_2004_v.5.1.pdf

Η νέα ψηφιακή στρατηγική της χώρας (2005)

<http://www.infosoc.gr/index.php?op=modload&modname=Sitemap&action=sitemapviewpage&pageid=313>

Η Τοπική Αυτοδιοίκηση στο Δ' ΚΠΣ

<http://www.kedke.gr/list.asp>

Κείμενο Πρόταση στρατηγικής για την ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας (2004)

<http://www.infosoc.gr/index.php?op=modload&modname=Sitemap&action=sitemapviewpage&pageid=11&like=2004-03> (ΤΟ ΣΧΕΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΕΧΕΙ ΑΦΑΙΡΕΘΕΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟ ΤΟΠΟ ΤΗΣ ΚτΠ)

Χελώνες και Τίγρεις - Νίκος Γεωργιάδης , Κωστής Χατζηδάκης.

Έτος Έκδοσης: 2005 Κωδικός ISBN: 9608780012 Αριθμός Σελίδων: 225